

Edizione 07/2024

# DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

## **RICHIESTA LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI IMPRESSE E PROFESSIONISTI**

1. Richiesta di Locazione finanziaria
2. Foglio informativo
3. Documento di Sintesi
4. Convenzione con il Fornitore
5. Verbale di consegna
6. Condizioni generali di Locazione Finanziaria Veicoli a Imprese e Professionisti
7. Informativa sul trattamento dei dati personali
8. Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)

**Questa modulistica è applicabile solo al Cliente non Consumatore (ES. AZIENDA, IMPRESA, SOCIETA', PROFESSIONISTA, SOGGETTO TITOLARE DI PARTITA IVA, ECC.)**

\*La tabella del TEGM per conoscere i valori dei tassi soglia ai fini dell'usura è stampata e consegnata presso il Convenzionato.

## Foglio Informativo num.2 – Aggiornamento n. 13 Data ultimo aggiornamento 07/2024

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

### **LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI A IMPRESE E PROFESSIONISTI**

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

#### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**MOBILIZE FINANCIAL SERVICES e NISSAN FINANCIAL SERVICES sono marchi commerciali utilizzati dalla RCI Banque S.A. Succursale Italiana** Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti-it@crm.rcibs.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Associata Assofin-Assilea - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia

Siti internet: [www.mobilize-fs.it](http://www.mobilize-fs.it) - [www.nissan-fs.it](http://www.nissan-fs.it)

#### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Indicare i dati e la qualifica del Fornitore del Veicolo – Convenzionato. Dati del soggetto convenzionato con la RCI Banque S.A. Succursale Italiana che provvede all'offerta:

Ragione sociale		(Apporre Timbro del Convenzionato)
Indirizzo sociale		
Partita IVA		

#### **CHE COS'È LA LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI**

##### **CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE**

**Che cos'è il Contratto di Locazione Finanziaria:** Per locazione finanziaria (o leasing) si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da una banca o da un intermediario finanziario (c.d. concedente) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di beni mobili, immobili o immateriali, acquistati o fatti costruire dal concedente da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del cliente (anche detto utilizzatore), che ne assume così tutti i rischi e conserva una facoltà al termine della predetta durata contrattuale di acquistare i beni ad un prezzo prestabilito ed eventualmente di prorogarne il loro utilizzo a condizioni economiche predefinite o predeterminabili. Nel lease-back il cliente vende un bene di cui è proprietario alla banca e lo ri-ottiene mediante l'operazione di locazione finanziaria; in questo caso fornitore ed utilizzatore possono anche coincidere.

La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro, il concedente mette a disposizione del cliente il bene da questi richiesto. Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato.

**Quando si perfeziona il Contratto:** I termini di seguito indicati con lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nella Legenda riportata alle pagg. 8 - 10 sotto.

Il Cliente potrà liberamente scegliere di concludere il Contratto eseguendo la relativa procedura interamente online oppure recandosi presso la sede del Fornitore del Veicolo. Qualora il Cliente desideri concludere il Contratto online, dovrà utilizzare il servizio di firma elettronica qualificata messo a disposizione dalla Concedente. Qualora il Cliente preferisca, per qualsivoglia ragione, recarsi presso la sede del Fornitore del Veicolo per la sottoscrizione della documentazione contrattuale, il Cliente potrà scegliere, anche dopo aver iniziato online la procedura per la conclusione del Contratto, di sottoscrivere la documentazione contrattuale con firma autografa, presso la sede del Fornitore del Veicolo. In ogni caso, per la conclusione del Contratto è necessaria la previa sottoscrizione, da parte del Cliente, della richiesta di locazione finanziaria del Veicolo, insieme alle relative Condizioni Generali, e la previa sottoscrizione per ricevuta ed accettazione della documentazione precontrattuale (Foglio Informativo e Documento di Sintesi). Contestualmente alla sottoscrizione dei suddetti documenti, il Cliente dovrà inoltre sottoscrivere per ricevuta l'Informativa sul trattamento dei dati personali e l'Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), entrambe allegata alla documentazione contrattuale. La Concedente potrà accettare o rifiutare la richiesta di locazione finanziaria del Veicolo del Cliente, a propria esclusiva discrezione. Il Contratto si perfeziona al momento dell'accettazione da parte della Concedente della richiesta di locazione finanziaria del Veicolo, confermata mediante supporto durevole.

**Condizioni di erogazione:** l'importo totale del credito (al netto delle imposte di bollo e delle spese di gestione pratica) è erogato direttamente al Fornitore/Venditore dalla Concedente, dopo l'approvazione della richiesta di locazione, su mandato dell'Utilizzatore, al netto dei canoni versati dal Cliente come anticipo e degli eventuali importi versati ad altri fornitori degli eventuali servizi accessori prescelti dal Cliente, finanziati per l'acquisto dei medesimi. Il pagamento del Prezzo del Veicolo avviene prima della sua immatricolazione e consegna.

**Rischi relativi all'operazione di locazione finanziaria:** i rischi tipici del Contratto sono di natura contrattuale ed economico-finanziaria.

**Sul piano contrattuale:** il Cliente, da un lato, si assume l'obbligo del pagamento del corrispettivo periodico, anche in presenza di contestazioni che non riguardino il comportamento della Concedente, nonché l'obbligo della custodia, manutenzione ordinaria e straordinaria del bene; dall'altro, si assume tutti i rischi inerenti il bene oggetto del Contratto o la sua fornitura, quali la ritardata od omessa consegna da parte del Fornitore o la consegna di cosa diversa, i vizi e/o i difetti di funzionamento o altro, la mancanza delle qualità promesse, la distruzione o il perimento del bene, il furto o il danneggiamento ed, infine, l'obsolescenza tecnica o normativa. A fronte dell'assunzione di tali rischi, l'Utilizzatore può agire direttamente nei confronti del Fornitore, secondo le modalità e nei limiti previsti nelle Condizioni Generali e dalla normativa applicabile. Sull'Utilizzatore grava inoltre l'obbligo di ottemperare a tutte quelle disposizioni di carattere legale e fiscale che legge, regolamenti o contratto pongono a carico del detentore del bene (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tasse automobilistiche di proprietà, contratti di assicurazione obbligatoria, sanzioni pecuniarie ed amministrative per contravvenzioni alle norme sulla circolazione stradale).

**Sul piano economico - finanziario:** poiché l'operazione è finalizzata a soddisfare le esigenze di finanziamento dell'investimento dell'Utilizzatore, questi si fa altresì carico dei rischi tipici delle operazioni di finanziamento a medio-lungo termine, ivi inclusi i rischi connessi a modifiche fiscali e/o alla mancata ammissione, erogazione o revoca di agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura, assumendo l'impegno irrevocabile a corrispondere durante tutta la vita del contratto i canoni periodici in restituzione del finanziamento erogato.

Inoltre, l'Utilizzatore si fa altresì carico:

1. del rischio di non beneficiare di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro, quando la locazione finanziaria sia stata pattuita a canoni fissi costanti per l'intera durata contrattuale;
2. del rischio legato all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente determinate dalle eventuali variazioni dei costi bancari, dovute a eventi non preventivabili dalla Concedente in fase di costituzione originaria del rapporto.

**Eventuali servizi accessori:** L'operazione di locazione finanziaria può essere accompagnata dall'offerta dei seguenti servizi aggiuntivi facoltativi:

- Assistenza Auto (Estensione della garanzia contrattuale/manutenzione sul Veicolo);
- Assicurazione/Furto/Incendio/Kasko;
- Assicurazione RC Auto, polizza pneumatici, Securplus, Gap, Driver Insurance.

Il Cliente prende atto che le coperture assicurative qui proposte sono facoltative e che la mancata adesione non comporta alcuna conseguenza in ordine alla accettazione della richiesta di locazione finanziaria. Le polizze assicurative potranno essere richieste dal Cliente con la sottoscrizione di appositi moduli di adesione, previa ricezione e visione del documento riepilogativo degli obblighi di comportamento dell'intermediario assicurativo insieme alla documentazione precontrattuale

e contrattuale prevista dalla normativa vigente. Le polizze assicurative e accessorie al Contratto qui proposte sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa offerta in via accessoria al presente Contratto e intermediata dalla RCI Banque e sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato. In nessun caso per le polizze intermedie dalla Concedente, in qualità di intermediario assicurativo, la stessa può essere beneficiaria.

**Garanzie:** la concessione della locazione finanziaria può essere condizionata al rilascio di garanzie personali (fideiussione/coobbligazione).

**Rating di Legalità:** in ottemperanza alla vigente disciplina in materia, la Concedente considera il Rating di Legalità tra le variabili utilizzate per la valutazione di accesso al credito del Cliente e ne tiene conto nel processo di istruttoria ai fini di una riduzione dei tempi e dei costi per la concessione del finanziamento, nonché delle condizioni economiche di erogazione, secondo quanto sotto specificato nella sezione relativa alle condizioni economiche.

Al fine di poter tener conto della presenza del Rating di Legalità, l'impresa che richiede il finanziamento deve preventivamente dichiarare di essere iscritta nell'apposito elenco e si impegna a comunicare alla Concedente l'eventuale revoca o sospensione del rating intervenuta tra la data di richiesta del finanziamento e la data di erogazione.

Per saperne di più: <http://www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/>.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**Quanto può costare la locazione finanziaria:** il corrispettivo di un'operazione di locazione finanziaria è espresso in canoni, il cui ammontare è in funzione - tra l'altro - della struttura dell'operazione, intesa in termini di: prezzo di acquisto del bene, canone anticipato alla stipula, tasso e durata del contratto, e di tutte le spese, oneri e tasse, inclusa l'IVA sui singoli canoni e sul prezzo finale di acquisto del bene.

Il parametro di riferimento per misurare l'onerosità del costo della locazione finanziaria è il "tasso leasing", definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come: *"il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi"*.

Il tasso di attualizzazione è calcolato come tasso periodale espresso in termini di Tasso Nominale Annuo, sviluppato con la stessa periodicità dei canoni sulla base di un anno standard di 365 gg. composto di periodi (mesi, bimestri, trimestri o semestri) tutti eguali fra di loro, avendo convenzionalmente assunto come origine dei tempi per l'attualizzazione dei flussi la data di inizio decorrenza stabilita in contratto.

Il "tasso leasing" concretamente praticato al Cliente sulla specifica operazione, evidentemente funzione fra l'altro del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa, viene espressamente indicato nel Contratto. Nella tabella sottostante sono riportati i tassi leasing (ovvero TAN) massimi praticati al variare del costo di acquisto originario del bene da concedere in locazione finanziaria.

Costo del bene locato	TASSO LEASING MASSIMO
Da 0 a 25.000 Euro	16,2%
Oltre 25.000 Euro	15,37%

Oltre al tasso leasing vanno considerati altri costi, quali le imposte e le spese di assicurazione del bene.

<b>ALTRE SPESE APPLICABILI - NELLA MISURA MASSIMA PREVISTA (al netto dell'IVA).</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Costi in €</b>	<b>Dettagli costi</b>
Spese Gestione Pratica	<b>400,00</b>	
Spese incasso per ciascun canone	<b>3,00</b>	
Imposta di bollo/sostitutiva		Secondo la normativa fiscale vigente viene addebitata sul primo canone.
Spesa per gestione taxa di proprietà	<b>15,00</b>	Oltre i costi sostenuti.
Richiesta conteggio Rimborso anticipato/Riscatto anticipato non finalizzata	<b>10,00</b>	
Spese per la produzione carnet bollettini	<b>15,00</b>	
Commissioni di incasso/richiamo effetti	<b>25,00</b>	
Spese per singole comunicazioni periodiche alla clientela a mezzo posta	<b>1,20</b>	Oltre spese di bollo in misura di legge.
Spese per singole comunicazioni periodiche alla clientela con mezzi di comunicazioni telematica	<b>0,00</b>	Oltre spese di bollo in misura di legge.
Spese per singole comunicazioni relative alla modifica unilaterale delle condizioni contrattuali in formato cartaceo tramite servizio postale	<b>0,00</b>	Per ogni invio oltre imposte di bollo.
Spese per invio di informazioni e/o comunicazioni ulteriori	<b>15,00</b>	Per ogni comunicazione, salvo modifiche per giustificati motivi.
Spese per rilascio copie documenti contrattuali (ulteriori rispetto alla copia consegnata alla stipula), amministrativi e contabili (ad esempio fatture)	<b>15,00</b>	Per ogni copia.
Spese per gestione contravvenzioni, sanzioni, imposte e pedaggi non versati dall'Utilizzatore	<b>15,00</b>	
Spese per comunicazioni agli Enti preposti per contravvenzioni, sanzioni, imposte e pedaggi dei dati dell'Utilizzatore con addebito	<b>15,00</b>	A titolo di spese per gestione.
Spese per ciascuna variazione di domiciliazione bancaria	<b>20,00</b>	
Spese per rilascio autorizzazioni varie (esempio gancio traino, allestimenti, etc.)	<b>20,00</b>	
Spese per l'autorizzazione all'espatrio	<b>15,00</b>	
Spese per rilascio Dichiarazioni della Concedente da parte dell'Utilizzatore	<b>10,00</b>	
Spese per ciascuna copia documento o autorizzazione con autentica notarile	<b>50,00</b>	Oltre ai costi sostenuti.
Spese per gestioni furti/sinistri	<b>75,00</b>	Oltre alle spese richieste dalle Agenzie autorizzate.
Ulteriori spese in caso di furto per il rilascio di documenti da parte delle Agenzie autorizzate (ad esempio perdita di possesso, procura, ripresa in possesso in caso di ritrovamento)	<b>166,09</b>	
Spese di gestione pratica in caso di mancato invio Documenti da parte dell'Utilizzatore per furto/rottamazione	<b>75,00</b>	Decorsi 60 giorni dal sinistro.
Spese per sublocazione e cessione del Contratto	<b>360,88</b>	Per spese gestione pratica, oltre alle spese richieste dalle Agenzie autorizzate.
Spese per variazione ragione sociale o anagrafica al PRA o su carta di circolazione	<b>164,16</b>	Oltre alle spese richieste dalle agenzie autorizzate.
Spese amministrative per gestione passaggio di proprietà	<b>200,00</b>	Oltre alle spese richieste dalle agenzie autorizzate.
Spese per variazione data di scadenza della carta di circolazione (posticipo della data di scadenza)	<b>40,98</b>	

Spese per il recupero del veicolo		La Concedente può addebitare all'Utilizzatore, a titolo di risarcimento del danno, i costi sostenuti per il recupero del Veicolo (ad esempio carro attrezzi, trasporto, deposito, etc.) debitamente documentati.
Spese per esecuzione perizia al termine della locazione o della risoluzione contrattuale		Secondo i costi sostenuti debitamente documentati.
Corrispettivo per ogni km di percorrenza eccedente il chilometraggio annuo medio previsto nel frontespizio del Contratto e nella Convenzione con il Fornitore (per ogni tipo di alimentazione) in caso di restituzione del Veicolo (ove l'Utilizzatore non eserciti l'Opzione finale di acquisto del Veicolo al prezzo prefissato)	<b>0,08</b> <b>0,10</b>	per le autovetture per i Veicoli commerciali
imposta di bollo sul Contratto	<b>16,00</b>	L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.
Imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche alla clientela	<b>2,00</b>	L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.

I tassi massimi di cui sopra sono da ritenersi validi fino al 30/06/2024. Per i trimestri successivi consultare i siti internet della Concedente, nella sezione dedicata alla Trasparenza: [www.mobilize-fs.it](http://www.mobilize-fs.it), [www.nissan-fs.it](http://www.nissan-fs.it), oppure la tabella TEGM esposta nei locali del Convenzionato.

**TEGM: il Tasso Effettivo Globale Medio** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), rilevato trimestralmente con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, relativo alle operazioni di prestito finalizzato può essere consultato presso la rete dei Convenzionati o sui siti della RCI Banque nella sezione Trasparenza ovvero sul sito: [http://www.dt.mef.gov.it/attivita\\_istituzionali/prevenzione\\_reati\\_finanziari/anti\\_usura/operazioni\\_creditizie\\_tassi.html](http://www.dt.mef.gov.it/attivita_istituzionali/prevenzione_reati_finanziari/anti_usura/operazioni_creditizie_tassi.html)

Le condizioni economiche sotto riportate sono uguali per ogni tipologia di Cliente non consumatore e per ogni tipologia di Veicolo e/o servizio.

#### Eventuali costi relativi a prodotti facoltativi intermediati dalla RCI Banque:

Il Cliente per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna (se non esercita l'Opzione finale di acquisto, anche detta Riscatto) o all'acquisto del Veicolo ha l'obbligo di assicurare i beni ricevuti in locazione finanziaria. A tale scopo il Cliente potrà aderire alle coperture assicurative proposte dalla RCI Banque o, in alternativa, sottoscrivere adeguata copertura presso una compagnia di assicurazione di suo gradimento senza che tale scelta influisca sulle condizioni contrattuali.

I rischi tipici del servizio, come di tutte le coperture assicurative, consistono nel fatto che l'indennità di rimborso copre solo i rischi e gli eventi espressamente assicurati entro i limiti delle franchigie e dei massimali pattuiti; il Cliente dovrà pertanto porre particolare attenzione alla scelta della polizza assicurativa sul Veicolo oggetto del Contratto.

L'operazione di locazione finanziaria può essere accompagnata dall'offerta dei seguenti servizi aggiuntivi facoltativi:

- Assistenza Auto (estensione della garanzia contrattuale/manutenzione sul Veicolo);
- Assicurazione/Furto/Incendio/Kasko, prodotti complessi o combinazioni di prodotti legati al Veicolo acquistato;
- Assicurazione RC Auto, polizza pneumatici, Securplus, Gap, Driver Insurance.

Prima dell'adesione all'assicurazione il Cliente sarà informato di tutti i costi e riceverà l'informativa di trasparenza predisposta dalla compagnia di assicurazione, come da Regolamento IVASS.

**RATING DI LEGALITÀ**

Avvertenza: le riduzioni di seguito indicate sono da riferire alle condizioni sopra riportate.

Spese di gestione pratica (istruttoria): riduzione del 100%

Durata massima dell'istruttoria: 15 giorni

**Clausola risolutiva espressa e risarcimento del danno:** il mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore di quattro canoni, anche non consecutivi o un importo equivalente, costituisce grave inadempimento da parte dell'Utilizzatore, e consentirà alla Concedente di determinare la risoluzione anticipata del Contratto, mediante il semplice invio di una raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC). A seguito della risoluzione del Contratto per inadempimento dell'Utilizzatore, la Concedente ha diritto all'immediata restituzione del Veicolo, per procedere alla vendita dello stesso. La Concedente corrisponderà all'Utilizzatore quanto ricavato dalla vendita del Veicolo, dopo aver decurtatogli importi corrispondenti a quanto segue, fatto salvo il maggior danno:

- i. tutti i canoni scaduti e non pagati fino alla data della risoluzione del Contratto, comprensivi di quote capitale ed interessi;
- ii. una somma pari al totale dei canoni a scadere, solo in linea capitale;
- iii. il prezzo pattuito per l'esercizio dell'Opzione finale di acquisto del Veicolo (Valore di Riscatto);
- iv. le spese anticipate per il recupero del Veicolo (ad esempio carro attrezzi, trasporto, depositi, etc.) debitamente documentate, e le spese relative alla stima e conservazione del Veicolo per il tempo necessario alla vendita.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto:** la chiusura del rapporto avverrà entro 60 (sessanta) giorni dall'adempimento da parte dell'Utilizzatore di tutti gli obblighi posti a suo carico, come meglio indicato all'interno delle Condizioni Generali di Contratto. Il medesimo termine è da intendersi applicabile anche nell'ipotesi di cessazione per qualsiasi causa del Contratto e mancato esercizio dell'Opzione Finale di acquisto del Veicolo.

**Rimborso anticipato:** Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, la Banca ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato. La Banca ha diritto ad un indennizzo:

- pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno,
- pari allo 0.5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto di locazione finanziaria e non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 €.

Nel caso di locazione finanziaria il rimborso anticipato si può tradurre, di fatto, in un acquisto anticipato del Veicolo ad un prezzo pari al debito residuo in linea capitale, maggiorato del Valore di Riscatto e dell'eventuale indennizzo.

**Diritto di recesso:** ai sensi dell'art. 122, co. 3 del D.lgs n. 385/1993 (Testo Unico Bancario), il Contratto di locazione finanziaria NON prevede il diritto di recesso per l'Utilizzatore.

**Reclami:** nel caso in cui sorga una contestazione o controversia tra il Cliente e la RCI Banque, relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il reclamo va inviato per iscritto (es. raccomandata A/R, e-mail, Posta Elettronica Certificata a: RCI Banque S.A. Succursale Italiana – Servizio Relazione Clientela – Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma; e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it, PEC rcicustomer@legalmail.it. La RCI Banque è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al Cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

**Ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario:** Il Cliente rimasto insoddisfatto dalla risposta al reclamo o il cui reclamo non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento, prima di esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128-bis del Testo Unico Bancario. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. A tal fine, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le modalità descritte nel sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure chiedendo informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla RCI Banque, anche consultando i siti della stessa.

**Mediazione:** il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, prima di poter adire l'Autorità Giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). L'esperimento di tale procedimento costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale. La condizione di procedibilità di cui al presente paragrafo si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.

**Garanti:** le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Concedente e gli eventuali garanti (coobbligati e/o fideiussori) del Cliente.

**Legge applicabile e Foro competente:** il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia concernente il Contratto è competente, in via esclusiva, ai sensi dell'art. 28 c.p.c., il Foro di Roma, salvo che (i) la RCI Banque in qualità di attrice, decida a suo insindacabile giudizio di adire il Foro del domicilio del convenuto o (ii) il convenuto sia qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa applicabile, poiché in tal caso sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.

## LEGENDA

<b>Canone</b>	Corrispettivo periodico della locazione finanziaria
<b>Canone anticipato</b>	Si intende il canone di locazione corrisposto in via anticipata dall'Utilizzatore alla Concedente alla data di sottoscrizione del Contratto o diverso momento, comunque antecedente la Data di decorrenza il cui ammontare risulta specificato nelle Condizioni Particolari.
<b>Classificazione a Default</b>	Si intende lo stato di inadempienza in cui si trova il Cliente allorquando non è in grado di rimborsare i propri debiti nei confronti della Banca. A seguito dell'emanazione in sede europea delle "Linee guida sull'applicazione della definizione di default ai sensi dell'art. 178 del Regolamento (UE) n. 575/2013" (EBA/GL/2016/07) e delle "Norme tecniche di regolamentazione relative alla soglia di rilevanza delle obbligazioni creditizie in arretrato" e relativo Regolamento Delegato (UE) 171/2018 della Commissione Europea del 19 ottobre 2017 (EBA/RTS/2016/06), a loro volta recepite a livello nazionale da Banca d'Italia, sono state introdotte nuove regole in materia di "Classificazione in Default delle controparti" a cui le banche si dovranno attenere a decorrere dalla data del 1° gennaio 2021.
<b>Cliente consumatore</b>	La persona fisica che agisce e/o stipula il finanziamento per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Cliente non consumatore</b>	Si definisce Cliente non consumatore la ditta individuale o società di persone o società di capitali che agisce per scopi connessi alla propria attività imprenditoriale o professionale (ad esempio azienda, impresa, società, professionista, soggetto titolare di partita iva, etc.).
<b>Concedente</b>	E' l'intermediario bancario o finanziario creditore che "concede" il bene in locazione finanziaria. Ai fini del presente Contratto, la Concedente è la RCI Banque S.A. Succursale Italiana.
<b>Condizioni Generali</b>	Si intendono le Condizioni Generali del Contratto.
<b>Condizioni Particolari</b>	Si intendono le Condizioni Particolari previste nella "richiesta di locazione finanziaria" sottoscritta dal Cliente che, unitamente alle Condizioni Generali, al Documento di Sintesi e ad eventuali allegati (escluse l'Informativa sul trattamento dei dati personali e l'Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto.
<b>Contratto</b>	Si intende il Contratto di "locazione finanziaria veicoli" (leasing) composto congiuntamente dal Documento di Sintesi, dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Particolari ed eventuali allegati, stipulato fra la RCI Banque S.A. Succursale Italiana ed il Cliente/Utilizzatore, come individuato nelle Condizioni Particolari.



<b>Convenzionato / Fornitore</b>	E' il Fornitore del Veicolo concesso in leasing che in virtù di una Convenzione con la Concedente, è autorizzato a proporre ai propri Clienti i prodotti offerti dalla Concedente stessa.
<b>Convenzione</b>	Il contratto per la fornitura del Veicolo, stipulato fra la RCI Banque S.A. succursale italiana ed il Convenzionato/Fornitore del Veicolo.
<b>Durata della locazione finanziaria</b>	Si intende il termine di durata del Contratto, a partire dalla data di accettazione, da parte della Concedente, della richiesta di locazione finanziaria del Veicolo sottoscritta dal Cliente.
<b>Erogazione</b>	Atto con cui la Concedente, nel prestito finalizzato, versa al Convenzionato l'importo concesso in prestito. L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato, dopo l'approvazione da parte della Concedente, direttamente al Convenzionato per l'acquisto del Veicolo finanziato, alle compagnie di assicurazione quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.
<b>Foro competente</b>	È l'autorità giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal Contratto (come individuata nelle Condizioni Generali del Contratto), anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale previste dal codice di procedura civile.
<b>Legge</b>	Si intende qualsiasi legge, regolamento, disposizione di Autorità locale, normativa di settore, ordinanza, direttiva, e decreto promulgato, rilasciato, concesso ed emesso da qualsiasi autorità, in particolare in materia di sicurezza di funzionamento e/o utilizzo del Veicolo.
<b>Locazione finanziaria</b>	Per locazione finanziaria si intende il contratto con il quale una banca o un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'art. 106 del testo unico di cui al decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, si obbliga ad acquistare o a far costruire un bene su scelta e secondo le indicazioni dell'utilizzatore, che ne assume tutti i rischi, anche di perimento, e lo fa mettere a disposizione per un dato tempo verso un determinato corrispettivo che tiene conto del prezzo di acquisto o di costruzione e della durata del contratto. Alla scadenza del contratto l'utilizzatore ha diritto di acquistare la proprietà del bene ad un prezzo prestabilito ovvero, in caso di mancato esercizio del diritto, l'obbligo di restituirlo.
<b>Opzione finale di acquisto/ Riscatto</b>	Facoltà in forza della quale il Cliente/Utilizzatore alla fine del Contratto può decidere di acquistare il Veicolo al prezzo indicato, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni.
<b>Penale per il ritardato pagamento</b>	Somma, espressa in percentuale sulle mensilità scadute ed impagate, che il Cliente deve corrispondere alla Concedente in caso di suo inadempimento.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso della locazione finanziaria con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel Contratto.
<b>Prezzo del Veicolo</b>	Si intende il prezzo del Veicolo pattuito tra Utilizzatore e Fornitore nella Convenzione e corrisposto a quest'ultimo dalla Concedente, come indicato nelle Condizioni Particolari.
<b>Prezzo di Opzione finale di acquisto / Valore di Riscatto</b>	Si intende il prezzo che l'Utilizzatore deve versare alla Concedente per l'esercizio dell'Opzione Finale di Acquisto del Veicolo, indicato nelle Condizioni Particolari.
<b>Rimborso anticipato</b>	Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato nel Contratto, eventualmente dietro il pagamento di un onere aggiuntivo nel limite massimo previsto per legge. Nel caso di locazione finanziaria il rimborso anticipato si può tradurre, di fatto, in un acquisto anticipato di un bene ad un prezzo pari al debito residuo in linea capitale, maggiorato del Valore di Riscatto e dell'eventuale indennizzo.
<b>Sistema/i di Informazione Creditizie (SIC)</b>	I SIC sono banche dati private che raccolgono informazioni sull'accesso al credito dei cittadini e sull'andamento dei rapporti di credito. Banche e società finanziarie possono consultare i SIC prima di concedere un finanziamento e li alimentano con le informazioni che raccolgono durante tutta la durata del contratto.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale di un finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese istruttorie della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.

<b>Tasso di mora</b>	È il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla Concedente non sia superiore.
<b>Tasso leasing</b>	Tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione "Principali Condizioni Economiche".
<b>Titolare effettivo</b>	E' la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività, o, nel caso di entità giuridica, la persona o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano tale entità, o ne risultano beneficiari.
<b>Uso</b>	Si intende l'uso a cui è adibito il Veicolo così come indicato nelle Condizioni Particolari.
<b>Utilizzatore/Cliente</b>	Si intende il soggetto, individuato nelle Condizioni Particolari, che chiede alla Concedente la concessione di un bene in locazione finanziaria.
<b>Veicolo</b>	Si intende il veicolo oggetto del Contratto, scelto dall'Utilizzatore conformemente alle proprie esigenze, sia per quanto concerne la casa costruttrice che le qualità e caratteristiche tecniche, gli accessori, optional e allestimenti, così come meglio descritto nelle Condizioni Particolari.
<b>Verbale di Consegna del Veicolo</b>	Si intende la dichiarazione resa dall'Utilizzatore di presa visione e di accettazione dello stato del Veicolo.

**“DOCUMENTO DI SINTESI”  
 LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI A IMPRESE E PROFESSIONISTI**

Cognome/Ragione Sociale: \_\_\_\_\_ | Nome: \_\_\_\_\_ | C.F./Part.IVA: \_\_\_\_\_

**Opzione di acquisto e riscatto del Veicolo:** al termine della locazione l'Utilizzatore avrà la facoltà di acquistare o fare acquistare da persona od Ente da lui indicati, il Veicolo concesso in locazione, versando alla Concedente l'importo del Valore di Riscatto + IVA, indicato nel Contratto di Locazione a riquadro Conteggio dei Canoni.

**Restituzione del Veicolo:** qualora l'Utilizzatore abbia manifestato la volontà di restituire il Veicolo, dovrà riconsegnarlo al termine della locazione a sue spese e senza ritardo alla Concedente presso la sede del Fornitore o nei luoghi indicati dalla Concedente nel medesimo stato in cui lo ha ricevuto, in conformità alla descrizione fattane nel Verbale di Consegna, salvo il normale deterioramento d'uso. Qualora il Veicolo, con qualsiasi tipo di alimentazione, abbia percorso - per ciascun anno di durata del contratto - un chilometraggio annuo non superiore a quanto indicato nel frontespizio del Contratto e nel modulo Locazione Finanziaria "Convenzione con il Fornitore" sottoscritto dall'Utilizzatore e dal Convenzionato, l'Utilizzatore sarà tenuto al pagamento, per ogni km di percorrenza in più, di 0,08 € per le autovetture e 0,10 € per i veicoli commerciali.

**Clausola risolutiva espressa e risarcimento del danno:** il mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore di quattro canoni, anche non consecutivi o un importo equivalente, costituisce grave inadempimento da parte dell'Utilizzatore, e consentirà alla Concedente di determinare la risoluzione anticipata del Contratto mediante il semplice invio di una raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC). A seguito della risoluzione del Contratto per inadempimento dell'Utilizzatore, la Concedente ha diritto di pretendere da questi, fatto salvo il maggior danno:

- i) tutti i canoni scaduti e non pagati comprensivi di quote capitale ed interessi;
- ii) una somma pari al totale dei canoni a scadere, solo in linea capitale;
- iii) il prezzo pattuito per l'esercizio del valore finale di acquisto (Valore di Riscatto);
- iv) le spese anticipate per il recupero del Veicolo (ad esempio carro attrezzi, trasporto, depositi, etc.) debitamente documentati, e le spese relative alla stima e conservazione per il tempo necessario alla vendita.

**Reclami e mezzi di tutela stragiudiziale:** il Cliente può contestare comportamenti od omissioni presentando un reclamo scritto, (es. lettera, fax, e-mail) a: RCI Banque S.A. Succursale Italiana - Servizio Relazione Clientela - Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma; e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it. La RCI Banque è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente potrà esperire un tentativo di conciliazione rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) purché non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla RCI Banque, secondo le modalità descritte nel sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, prima di poter adire l'Autorità giudiziaria, dovrà rivolgere istanza di mediazione ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Tale istanza costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.

**OGGETTO DELLA LOCAZIONE FINANZIARIA**
**DESCRIZIONE VEICOLO E FORNITORE CONVENZIONATO**
**VEICOLO**

 Marca \_\_\_\_\_ | Modello/CC \_\_\_\_\_ | Mese/Anno fabbricazione \_\_\_\_\_ | Targa o Telaio \_\_\_\_\_ | Tipo Veicolo: Nuovo  Usato 
**FORNITORE**

Ragione Sociale				P. IVA
Indirizzo				
Città	Prov.	CAP	Telefono	
Consulente alla Vendita				

**FORNITURA VEICOLO**

Prezzo vettura in contanti (Max € 75.000,00)*	€	<b>a</b>
Messa su strada	costi	<b>b</b>
	imposte	<b>c</b>
IPT	€	
IVA	€	
Sconto	€	
Importo Ecobonus	€	
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>d</b>

CANONI ASSICURATIVI E SERVIZI FACOLTATIVI							
	DESCRIZIONE	KM	DURATA IN MESI	IN PACK SERVICE	€	+ IVA €	TOT €
	Assistenza Veicolo			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
	Cambio Gomme n° _____			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
	Rc Auto			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
	Furto e Incendio			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
	Kasko			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
	Polizza Pneumatici			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
	Securplus			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
	GAP			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
	Driver Insurance			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
	Altro			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
				<b>Pack Service</b>			
<b>TOTALE CANONI ASSICURATIVI E SERVIZI FACOLTATIVI</b>							
	<b>Valore Assicurato Veicolo</b> .....€ (d)						<b>e</b>
Buy Back	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Antifurto satellitare	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Autocarro	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
Sconto ASS. VEICOLO   _____   % rispetto al listino in vigore (sconto valorizzato in presenza di formule poliennali promozionali).							
CONTEGGIO CANONI							
1° CANONE ANTICIPATO							
..... % del totale <b>d</b>				€	+ IVA €		Totale €
..... % del totale <b>e</b>				€	+ IVA €		Totale €
Spese Gestione Pratica				€	+ IVA €		Totale €
Imposta di Bollo/Imposta Sostitutiva				€			
<b>TOTALE 1° CANONE</b>				<b>€</b>	<b>+ IVA €</b>		<b>Totale €</b>
CANONI SUCCESSIVI E VALORE RISCATTO							
N. canoni ..... periodici mensili							
Canone Auto (coeff.....x totale <b>d</b> )				€	+ IVA €		Totale €
Canone Servizi (coeff.....x totale <b>e</b> )				€	+ IVA €		Totale €
Importo Totale Canone Mensile				€	+ IVA €		Totale €
<b>TOTALE CANONI SUCCESSIVI</b>				<b>€</b>	<b>+ IVA €</b>		<b>Totale €</b>
<b>VALORE RISCATTO</b> (.....% del totale <b>d</b> )				€	+ IVA €		Totale €
KM massimo annuo prescelto   _____		KM complessivi pattuiti   _____   per l'intera durata contrattuale			Costo KM eccedenti €   _____   / km		
FAC SIMILE FATTURA							
Imponibile					€		
Quota esente					€		
Iva					€		
Totale Fattura					€		
Contributo Rottamazione					€		
Netto da pagare (-rottamazione)					€		
IMPORTO							
<b>Importo Totale del Credito</b>				<b>Importo Totale dovuto dal Cliente (*)</b>			

(\*): Sommatoria, IVA compresa, dei canoni periodici mensili e anticipati, dei canoni assicurativi e servizi e dei costi di gestione (Spese Gestione Pratica e imposta di bollo).

COSTI INCLUSI NEL CALCOLO DEL TAEG			
Interessi	€	(Oltre ad IVA)	
Spese Gestione Pratica	€	+ IVA €	Totale €
Spese di incasso per ciascun Canone	€	+ IVA €	Totale €
Imposta di bollo/sostitutiva. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di Legge.	€		
Spese amministrative per gestione passaggio di proprietà	€ 200,00	+ IVA €	Totale €
Spese per singole comunicazioni periodiche (gratuito in via telematica)	€	+ IVA €	Totale €
Imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47 moltiplicate per il numero di invii. L'importo dell'imposta di bollo può variare a norma di Legge.			
Spese Tassa di Proprietà (costo annuale)	€ 15,00	+ IVA €	Totale €

Modalità di pagamento <input type="checkbox"/> SDD <input type="checkbox"/> Bollettini postali	Nome Prodotto	TAN FISSO %	TAEG %	Garanzia richiesta <input type="checkbox"/> FIDEIUSSIONE	Altre Garanzie
--	---------------	-------------	--------	--	----------------

**Condizioni economiche del servizio e dell'operazione (VALORI MASSIMI)**

Il parametro di riferimento per misurare l'onerosità di questo flusso di pagamenti è il **"tasso leasing"**, definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come: "il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi". Il tasso di attualizzazione è calcolato come tasso periodale espresso in termini di Tasso Nominale Annuo, sviluppato con la stessa periodicità dei canoni sulla base di un anno standard di 365 gg. composto di periodi (mesi, bimestri, trimestri o semestri) tutti eguali fra di loro, avendo convenzionalmente assunto come origine dei tempi per l'attualizzazione dei flussi la data di inizio decorrenza stabilita in contratto.

Il **"tasso leasing"** concretamente praticato al Cliente sulla specifica operazione, evidentemente funzione fra l'altro del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa, viene espressamente indicato in contratto (confronta tabella sopra). Nella tabella sottostante sono riportati i tassi leasing, (ovvero TAN) massimi praticati al variare del costo di acquisto originario del bene da concedere in locazione finanziaria.

Costo del bene locato	TASSO LEASING MASSIMO
Da 0 a 25.000 Euro	16,2%
Oltre 25.000 Euro	15,37%

I tassi massimi di cui sopra sono da ritenersi validi fino al 30/06/2024. Per i trimestri successivi consultare i siti internet della RCI Banque, nella sezione dedicata alla Trasparenza: [www.mobilize-fs.it](http://www.mobilize-fs.it), [www.nissan-fs.it](http://www.nissan-fs.it), o la tabella TEGM esposta nei locali del Convenzionato.

ALTRE SPESE APPLICABILI - NELLA MISURA MASSIMA PREVISTA (al netto dell'IVA).		
Descrizione	Costi in €	Dettagli costi
Spese Gestione Pratica	300,00	
Spese incasso per ciascun canone	3,00	
Imposta di bollo/sostitutiva		Secondo la normativa fiscale vigente viene addebitata sul primo canone.
Spesa per gestione tassa di proprietà	15,00	Oltre i costi sostenuti.
Richiesta conteggio Rimborso anticipato/Riscatto anticipato non finalizzata	10,00	
Spese per produzione carnet bollettini	15,00	
Commissioni di incasso/riciamo effetti	25,00	
Spese per singole comunicazioni periodiche alla clientela a mezzo posta	1,20	Oltre spese di bollo in misura di legge.
Spese per singole comunicazioni periodiche alla clientela con mezzi di comunicazioni telematica	0,00	Oltre spese di bollo in misura di legge.
Spese per singole comunicazioni relative alla modifica unilaterale delle condizioni contrattuali in formato cartaceo tramite servizio postale	0,00	Per ogni invio oltre imposte di bollo.
Spese per invio di informazioni e/o comunicazioni ulteriori	15,00	Per ogni comunicazione, salvo modifiche per giustificati motivi.
Spese per rilascio copie documenti contrattuali (ulteriori rispetto alla copia consegnata alla stipula), amministrativi e contabili (ad esempio fatture)	15,00	Per ogni copia.
Spese per gestione contravvenzioni, sanzioni, imposte e pedaggi non versati dall'Utilizzatore	15,00	
Spese per comunicazioni agli Enti preposti per contravvenzioni, sanzioni, imposte e pedaggi dei dati dell'Utilizzatore con addebito	15,00	A titolo di spese per gestione.
Spese per ciascuna variazione di domiciliazione bancaria	20,00	
Spese per rilascio autorizzazioni varie (esempio gancio traino, allestimenti, etc.)	20,00	

Spese per l'autorizzazione all'estero	<b>15,00</b>	
Spese per rilascio Dichiarazioni di RCI Banque da parte dell'Utilizzatore	<b>10,00</b>	
Spese per ciascuna copia documento o autorizzazione con autentica notarile	<b>50,00</b>	Oltre ai costi sostenuti.
Spese per gestioni furti/sinistri	<b>75,00</b>	Oltre alle spese richieste dalle Agenzie autorizzate.
Ulteriori spese in caso di furto per il rilascio di documenti da parte delle Agenzie autorizzate (ad esempio perdita di possesso, procura, ripresa in possesso in caso di ritrovamento)	<b>166,09</b>	
Spese di gestione pratica in caso di mancato invio documenti da parte dell'Utilizzatore per furto/rottamazione	<b>75,00</b>	Decorsi 60 giorni dal sinistro.
Spese per sublocazione e cessione del contratto	<b>360,88</b>	Per spese gestione pratica, oltre alle spese richieste dalle Agenzie autorizzate.
Spese per variazione ragione sociale o anagrafica al PRA o su carta di Circolazione	<b>164,16</b>	Oltre alle spese richieste dalle agenzie autorizzate.
Spese amministrative per gestione passaggio di proprietà	<b>200,00</b>	Oltre alle spese richieste dalle agenzie autorizzate.
Spese per variazione data di scadenza della carta di circolazione (posticipo della data di scadenza)	<b>40,98</b>	
Spese per il recupero del bene		La RCI Banque può addebitare all'Utilizzatore, a titolo di risarcimento del danno, i costi sostenuti per il recupero del Veicolo (ad esempio carro attrezzi, trasporto, deposito, etc.) debitamente documentati.
Spese per esecuzione perizia al termine della locazione o della risoluzione contrattuale		Secondo i costi sostenuti debitamente documentati.
Corrispettivo per ogni km di percorrenza eccedente il chilometraggio annuo medio previsto nel frontespizio del Contratto e nella Convenzione con il Fornitore (per ogni tipo di alimentazione) in caso di restituzione del Veicolo (ove l'Utilizzatore non eserciti la facoltà di acquistare il Veicolo al prezzo prefissato).	<b>0,08</b> <b>0,10</b>	per le autovetture per i Veicoli commerciali
Imposta di bollo sul contratto	<b>16,00</b>	L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge
Imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche alla clientela	<b>2,00</b>	L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge

**Eventuali costi relativi a prodotti facoltativi intermediati dalla RCI Banque:**

- Assistenza Auto (estensione della garanzia contrattuale/manutenzione sul Veicolo)
- Assicurazione/Furto/Incendio/Kasko, prodotti complessi o combinazioni di prodotti legati al Veicolo acquistato
- Assicurazione RC Auto, polizza pneumatici, Securplus, Gap, Drive Insurance

<b>Rating di legalità</b>	Avvertenza: le riduzioni di seguito indicate sono da riferire alle condizioni sopra riportate.
<b>Rating di legalità</b>	- Spese di istruttoria: riduzione del 100% - Durata massima dell'istruttoria: 15 giorni Tali condizioni migliorative si applicano solo alle imprese che hanno ottenuto il rating legalità

Convenzionato	N° Proposta	N° Contratto

## RICHIESTA DI LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLO PER IMPRESE E PROFESSIONISTI CONDIZIONI PARTICOLARI

**NON CONSUMATORE** (ES. AZIENDA, IMPRESA, SOCIETA', PROFESSIONISTA, SOGGETTO TITOLARE DI PARTITA IVA, ETC.)

### DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome/Rag. Sociale | \_\_\_\_\_ | Nome | \_\_\_\_\_ | C.F./Part. Iva | \_\_\_\_\_ |  
 Nato a | \_\_\_\_\_ | Prov. | \_\_\_\_ | il | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | Tel Abitazione | \_\_\_\_\_ | Tel Cell | \_\_\_\_\_ |  
 Indirizzo | \_\_\_\_\_ | Città | \_\_\_\_\_ | Prov. | \_\_\_\_ | Cap | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ |  
 E-mail | \_\_\_\_\_ | @ | \_\_\_\_\_ | Residenza se diversa dal domicilio | \_\_\_\_\_ | Città | \_\_\_\_\_ | Pv. | \_\_\_\_ |  
**Settore Attività:** Rappresentante  Libero Prof.  Commerciante  Servizi  Artigiano  Edilizia  Industria  Altro: | \_\_\_\_\_ |  
 Azienda | \_\_\_\_\_ | Indirizzo | \_\_\_\_\_ | Città | \_\_\_\_\_ | Prov. | \_\_\_\_ |  
 Telefono | \_\_\_\_\_ | Da anni | \_\_\_\_\_ | Reddito Mensile netto | \_\_\_\_\_ |  
**Stato Civile:** Coniugato  Cel/Nubile  Sep/Div  Vedovo Convivente  Non dichiarato  **Abitazione:** Proprietà  Affitto  Altro   
**All'indirizzo da anni:** | \_\_\_\_ | **Nucleo Familiare:** N° persone | \_\_\_\_ | di cui lavorano | \_\_\_\_ | PEC | \_\_\_\_\_ | @ | \_\_\_\_\_ |  
 Per Società: R.E.A. | \_\_\_\_\_ | Capitale Sociale | \_\_\_\_\_ | Anno costituzione | \_\_\_\_ | Settore attività | \_\_\_\_\_ |

### DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE/PROCURATORE

Legale Rappresentante  Procuratore   
 Cognome | \_\_\_\_\_ | Nome | \_\_\_\_\_ | C.F. | \_\_\_\_\_ |  
 Nato a | \_\_\_\_\_ | Prov. | \_\_\_\_ | il | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | Tel Abitazione | \_\_\_\_\_ | Tel Cell | \_\_\_\_\_ |  
 Documento d'identità | \_\_\_\_\_ | N° | \_\_\_\_\_ | Rilasciato da | \_\_\_\_\_ | Il | \_\_\_\_\_ |  
 Indirizzo | \_\_\_\_\_ | Città | \_\_\_\_\_ | Prov. | \_\_\_\_ | Cap | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ |  
 E-mail | \_\_\_\_\_ | @ | \_\_\_\_\_ | PEC | \_\_\_\_\_ | @ | \_\_\_\_\_ |

### DATI DEL COOBLIGATO/GARANTE

Cognome | \_\_\_\_\_ | Nome | \_\_\_\_\_ | C.F. | \_\_\_\_\_ |  
 Nato a | \_\_\_\_\_ | Prov. | \_\_\_\_ | il | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | Tel Abitazione | \_\_\_\_\_ | Tel Cell | \_\_\_\_\_ |  
 Documento d'identità | \_\_\_\_\_ | N° | \_\_\_\_\_ | Rilasciato da | \_\_\_\_\_ | Il | \_\_\_\_\_ |  
 Indirizzo | \_\_\_\_\_ | Città | \_\_\_\_\_ | Prov. | \_\_\_\_ | Cap | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ |  
 E-mail | \_\_\_\_\_ | @ | \_\_\_\_\_ | Residenza se diversa dal domicilio | \_\_\_\_\_ | Città | \_\_\_\_\_ | Pv. | \_\_\_\_ |  
**Occupazione attuale:** Dipendente  Autonomo  Pensionato  Casalinga  Studente  Altro: | \_\_\_\_\_ |  
 Azienda | \_\_\_\_\_ | Indirizzo | \_\_\_\_\_ | Città | \_\_\_\_\_ | Prov. | \_\_\_\_ |  
 Telefono | \_\_\_\_\_ | Da anni | \_\_\_\_\_ | Reddito Mensile netto | \_\_\_\_\_ |  
**Stato Civile:** Coniugato  Cel/Nubile  Sep/Div  Vedovo Convivente  Non dichiarato  **Abitazione:** Proprietà  Affitto  Altro  PEC | \_\_\_\_\_ | @ | \_\_\_\_\_ |  
**Rapporto con l'Utilizzatore:** Familiare convivente  Familiare non convivente  Altro | \_\_\_\_\_ |

### OGGETTO DELLA LOCAZIONE FINANZIARIA

#### DESCRIZIONE VEICOLO E FORNITORE CONVENZIONATO

**VEICOLO**  
 Marca | \_\_\_\_\_ | Modello/CC | \_\_\_\_\_ | Mese/Anno fabbricazione | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | Targa o Telaio | \_\_\_\_\_ | Tipo Veicolo: Nuovo  Usato

#### FORNITORE

Ragione Sociale					P. IVA
Indirizzo					
Città		Prov.		CAP	Telefono
Consulente alla Vendita					

#### FORNITURA VEICOLO

Prezzo vettura in contanti (Max € 75.000,00)	€	a
Messa su strada	costi	€
	imposte	€
	IPT	€
	IVA	€
Sconto	€	
Importo Ecobonus	€	
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>d</b>

**CANONI ASSICURATIVI E SERVIZI FACOLTATIVI**

	DESCRIZIONE	KM	DURATA IN MESI	IN PACK SERVICE	€	+ IVA €	TOT €	
Assistenza Veicolo				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
Cambio Gomme n° _____				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
RC Auto				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
Furto e Incendio				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
Kasko				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
Polizza Pneumatici				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
Securplus				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
GAP				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
Driver Insurance				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
Altro				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
				<b>Pack Service</b>				
<b>TOTALE CANONI ASSICURATIVI E SERVIZI FACOLTATIVI</b>								<b>e</b>
<b>Valore Assicurato Veicolo</b> .....	€ (d)							
Buy Back	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Antifurto satellitare	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Autocarro	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
Sconto ASS. VEICOLO   _____   % rispetto al listino in vigore (sconto valorizzato in presenza di formule poliennali promozionali).								

**CONTEGGIO CANONI**

1° CANONE ANTICIPATO			
..... % del totale d	€	+ IVA €	Totale €
..... % del totale e	€	+ IVA €	Totale €
Spese Gestione Pratica	€	+ IVA €	Totale €
Imposta di Bollo/Imposta Sostitutiva	€		
<b>TOTALE 1° CANONE</b>	<b>€</b>	<b>+ IVA €</b>	<b>Totale €</b>

**CANONI SUCCESSIVI E VALORE RISCATTO**

N. canoni ..... periodici mensili			
Canone Veicolo (coeff.....x totale d)	€	+ IVA €	Totale €
Canone Servizi (coeff.....x totale e)	€	+ IVA €	Totale €
Importo Totale Canone Mensile	€	+ IVA €	Totale €
<b>TOTALE CANONI SUCCESSIVI</b>	<b>€</b>	<b>+ IVA €</b>	<b>Totale €</b>
<b>VALORE RISCATTO</b> (.....% del totale d)	<b>€</b>	<b>+ IVA €</b>	<b>Totale €</b>
KM massimo annuo prescelto   _____	KM complessivi pattuiti   _____   per l'intera durata contrattuale	Costo KM eccedenti €   _____   / km	

**IMPORTO**

Importo Totale del Credito	Importo Totale dovuto dal Cliente (*)

(\*): Sommatoria, IVA compresa, dei canoni periodici mensili e anticipati, dei canoni assicurativi e servizi e dei costi di gestione (spese gestione pratica e imposta di bollo).

**COSTI INCLUSI NEL CALCOLO DEL TAEG**

Interessi	€	(Oltre ad IVA)	
Spese Gestione Pratica	€	+ IVA €	Totale €
Spese di incasso per ciascun Canone	€	+ IVA €	Totale €
Imposta di bollo/sostitutiva. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di Legge.	€		
Spese amministrative per gestione passaggio di proprietà	€ 200,00	+ IVA €	Totale €
Spese per singole comunicazioni periodiche (gratuito in via telematica)	€	+ IVA €	Totale €
Imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47 moltiplicate per il numero di invii. L'importo dell'imposta di bollo può variare a norma di Legge.			
Spese Tassa di Proprietà (costo annuale)	€ 15,00	+ IVA €	Totale €
<b>Modalità di pagamento</b> <input type="checkbox"/> SDD <input type="checkbox"/> Bollettini postali	Nome Prodotto	<b>TAN FISSO</b> %	<b>TAEG</b> %
		Garanzia richiesta <input type="checkbox"/>	FIDEIUSSIONE
		Altre Garanzie	





**Accettazione Condizioni Generali di Contratto**

Con la sottoscrizione della presente Richiesta, il/i sottoscritto/i, in caso di accettazione da parte della RCI Banque, conferisce/conferiscono mandato alla RCI Banque a versare l'importo relativo alla fornitura direttamente al sotto indicato Venditore/Fornitore Convenzionato per l'acquisto del Veicolo ed all'eventuale Compagnia di assicurazione il costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e/o ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi e si impegna/impegnano a rimborsare alla RCI Banque l'importo dovuto mediante canoni mensili consecutivi, la cui decorrenza, calcolata a partire dalla data di consegna del Veicolo, verrà comunicata in occasione del pagamento della fattura al Convenzionato e si riterrà termine essenziale e improrogabile.

La soluzione di Firma Elettronica, eventualmente scelta dal Cliente come modalità di sottoscrizione, sarà validamente utilizzabile anche per la sottoscrizione di contratti assicurativi intermediati dalla RCI Banque, per conto di altre imprese, in virtù di un incarico distributivo od accordo commerciale, nonché per la sottoscrizione di contratti relativi a beni e servizi offerti dal Convenzionato ed abbinati alla locazione finanziaria.

**Il/i sottoscritto/i dichiara/no di aver ricevuto, in forma cartacea o se richiesto mediante altro supporto durevole, copia della presente Richiesta completa e sottoscritta, comprensiva delle Condizioni Generali allegate, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.**

Il/i sottoscritto/i, inoltre, dichiara/no e conferma/no, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati nel presente Contratto sono completi e veritieri.

Firma del Cliente..... Firma del Coobbligato ..... Data / /

**Trasparenza bancaria e comunicazioni periodiche**

Il/i sottoscritto/i dichiara/no di aver ricevuto, in forma cartacea o se richiesto mediante supporto durevole anche mediante invio a mezzo posta elettronica, prima della conclusione del Contratto ed in data odierna, copia completa del testo contrattuale idoneo per la stipula, composto dalla presente Richiesta di Locazione Finanziaria Veicolo, dalle Condizioni Generali e dal Documento di Sintesi, il Foglio Informativo, nonché la Guida sull'Arbitro Bancario Finanziario e sulla Centrale Rischi ed il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (c.d. "legge antiusura"). Il/i sottoscritto/i dichiara/no di conoscere e accettare integralmente i contenuti della documentazione allo/agli stesso/i fornita in fase pre-contrattuale.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no, altresì, di essere stato/i debitamente informato/i della possibilità di scaricare le Guide pratiche sull'Arbitro Bancario Finanziario e sulla Centrale Rischi dai siti della RCI Banque, nella sezione TRASPARENZA, indicati nel presente Contratto.

Il sottoscritto Utilizzatore sceglie di avere a disposizione sui siti internet, indicati nel presente Contratto e nel Foglio Informativo, le informazioni periodiche ed in particolare il Documento di Sintesi con le condizioni economiche aggiornate, il rendiconto annuale e di chiusura del Contratto debitamente protetti da codice di accesso personale.

Il canale di comunicazione potrà essere modificato, da digitale a cartaceo, con l'addebito di spese pari ad 1,20 € + IVA per ciascuna comunicazione, oltre imposte, su espressa richiesta oppure barrando la seguente casella [ ] .

Il/i sottoscritto/i accetta/no che le variazioni degli interessi di mora, collegate ai tassi soglia della legge 108/96, siano pubblicate sui siti internet della RCI Banque.

Il Coobbligato delega l'Utilizzatore, e l'Utilizzatore accetta che tutte le comunicazioni previste dalla presente Richiesta potranno essere indirizzate al domicilio dell'Utilizzatore presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.

Firma del Cliente..... Firma del Coobbligato ..... Data / /

**Questionario ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21/11/2007- Informativa antiriciclaggio**

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, il sottoscritto Utilizzatore si dichiara, inoltre, consapevole degli obblighi previsti dall'articolo 21 del D.Lgs. n. 231 del 21/11/2007 e **di essere lui stesso Titolare Effettivo dell'operazione.**

In caso contrario appone una croce sulla casella accanto [ ] .

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano di essere persona politicamente esposta e/o persona residente nel Territorio nazionale che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche: Richiedente [si] [no] - Coobbligato [si] [no].

Firma del Cliente..... Firma del Coobbligato ..... Data / /

**Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ.**

Ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il/i sottoscritto/i approva/no specificatamente le disposizioni dei seguenti articoli delle Condizioni Generali di Locazione Finanziaria Veicoli a Imprese e Professionisti: Art. 4) Immatricolazione e consegna del Veicolo; Art. 5) Documenti per la circolazione - Espatrio del Veicolo; Art. 6) Sublocazione e cessione del Veicolo; Art. 7.2) Obblighi connessi all'uso del Veicolo; Art. 9) Obblighi del Garante- elezione di domicilio; Art. 10.2) Imputazione dei pagamenti; Art. 15.2) Opzione finale di acquisto e riscatto del Veicolo; Art. 18 B) Risoluzione anticipata per inadempimento dell'Utilizzatore e recesso; Art. 20) Foro competente; Art. 24) Modifica delle condizioni contrattuali.

Firma del Cliente..... Firma del Coobbligato ..... Data / /

**Informativa precontrattuale assicurativa**

Il/i sottoscritto/i dichiara/no di aver preso visione e ricevuto, copia della documentazione informativa pre-contrattuale di cui agli artt. 56 e 58, co. 4 del Regolamento IVASS n. 40/2018 (Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti; Informazioni sull'intermediario, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela dell'assicurato; Set informativo della polizza completo dei Documenti Informativi Precontrattuali relativi al prodotto assicurativo DIP, dei Documenti Informativi Precontrattuali Aggiuntivi DIP Aggiuntivi, le Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario) in caso di adesione ai programmi assicurativi facoltativi, nonché di essere stato/i informato/i debitamente della possibilità di scaricare i predetti documenti dai siti della RCI Banque, nella sezione TRASPARENZA.

Firma del Cliente..... Firma del Coobbligato ..... Data / /

**La Richiesta non produce effetti vincolanti per la RCI Banque e sarà soggetta a successiva verifica da parte della RCI Banque, anche mediante accesso ai Sistemi d'Informazione Creditizia (SIC). Il Contratto sarà concluso solo con l'accettazione, da parte della RCI Banque, della presente Richiesta.**

**IDENTIFICAZIONE A DISTANZA**

**Ai fini del rispetto della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) mediante l'identificazione e verifica del Cliente secondo le seguenti modalità:**

- Invio di un valido documento di identità, ai sensi della normativa vigente (sempre)  
 Identificazione effettuata da Namirial S.p.A. in data \_\_/\_\_/\_\_ mediante Sistema Pubblico di identità Digitale SPID con livello di sicurezza minimo di livello 2  
RCI Banque si riserva l'espletamento di ulteriori verifiche condotte secondo le modalità ritenute più opportune, in relazione al rischio specifico.

Ulteriori verifiche:

- Verifica del documento di identità da parte del Convenzionato/Fornitore prima della consegna del Veicolo finanziato  
 Terzo interessato: solo per i già clienti con contratto attivo  
 Bonifico proveniente da un intermediario bancario con sede in Italia o in un paese comunitario di: 0,01€

**IDENTIFICAZIONE PRESSO IL CONVENZIONATO**

Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D Lgs. 21/11/2007 n° 231 e successive modificazioni, dichiaro sotto la mia responsabilità che le firme apposte, anche in caso di sottoscrizione con Firma Elettronica Qualificata, sul presente Contratto sono vere ed autentiche e sono apposte personalmente ed in mia presenza dal Cliente e dal Coobbligato i cui dati personali riportati nel frontespizio del Contratto sono stati verificati con i documenti di identità esibiti in originale. Dichiaro, inoltre, che il Cliente è stato identificato quale Titolare Effettivo così definito dalla normativa antiriciclaggio D. Lgs. 231 del 21/11/2007. Il presente finanziamento si intende in esecuzione della convenzione stipulata con la RCI Banque S.A. Succursale Italiana. Dichiaro, altresì, che il Veicolo fornito è conforme a quanto dichiarato nel presente Contratto.

Il consulente alle Vendite (Cognome e nome): \_\_\_\_\_

Codice identificativo: \_\_\_\_\_

Firma del Convenzionato

**LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLO  
 "CONVENZIONE CON IL FORNITORE"**

Giorno _____	Mese _____	Anno _____
-----------------	---------------	---------------

Riservato RCI Banque SA Succursale Italiana	
Cod. Convenzionato	Contratto N°

**FORNITORE / CONVENZIONATO**

Ragione Sociale	Sede
Indirizzo	Città

**UTILIZZATORE**

Ragione Sociale / Denominazione / Cognome e Nome	Sede / Residenza
Codice Fiscale o P.IVA	Telefono

**DATI VEICOLO**

Marca	Modello	Telaio	Targa
Valore di Riscatto (oltre IVA)	Durata Mesi		

**CONDIZIONI GENERALI**

**Definizioni:** salvo che non sia altrimenti stabilito nella presente Convenzione, i termini di seguito riportati con lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nella Legenda di cui alle pagg. 7 - 11 sopra.

**Art. 1 - Documenti Veicolo**

Il Fornitore è tenuto, all'atto della consegna, a controllare che i numeri di targa e di telaio riportati sulla carta di circolazione corrispondano a quelli applicati sul Veicolo. Il Fornitore è tenuto ad inviare prontamente alla Concedente fotocopia della carta di circolazione, nonché copia del certificato di proprietà digitale del Veicolo.

**Art. 2 - Consegna del Veicolo**

Il Fornitore è tenuto a concordare direttamente con l'Utilizzatore i tempi e le modalità di consegna del Veicolo e a consegnare il Veicolo all'Utilizzatore nei tempi e nei modi concordati con quest'ultimo. Al momento della consegna del Veicolo all'Utilizzatore, il Fornitore è tenuto a far esaminare a quest'ultimo lo stato del Veicolo e a sottoscrivere il relativo Verbale di Consegna del Veicolo.

**Art. 3 - Ulteriori obblighi del Fornitore**

Il Fornitore si impegna a consentire all'Utilizzatore di esercitare tutti i diritti in capo ad esso previsti dal Contratto fra la Concedente e l'Utilizzatore e dalla normativa tempo per tempo applicabile. Il Fornitore dovrà manlevare e tenere indenne la Concedente da qualunque danno, costo, onere o spesa che la stessa dovesse subire quale conseguenza del mancato rispetto, da parte del Fornitore, dei suddetti obblighi. Il Fornitore si dichiara consapevole ed acconsente al fatto che la Concedente ha diritto di regresso, nei confronti del Fornitore, in relazione a tutte le pretese che l'Utilizzatore dovesse far valere nei confronti della Concedente, in conseguenza della mancata o ritardata consegna del Veicolo o di eventuali vizi, difetti o mancanza di qualità del Veicolo che rendano il Veicolo non idoneo all'uso o non conforme a quanto dall'Utilizzatore indicato al Fornitore all'atto della scelta del Veicolo.

**Art. 4 - Impegni di Fine Contratto**

Il Fornitore, nel caso l'Utilizzatore non si avvalga dell'Opzione Finale d'Acquisto concessagli, s'impegna sin d'ora a riacquistare, al termine del Contratto, il Veicolo al valore indicato sulla presente Convenzione (Valore di Riscatto oltre IVA). Il Fornitore s'impegna a corrispondere alla Concedente l'importo integrale del Valore di Riscatto oltre IVA contestualmente alla restituzione del Veicolo da parte dell'Utilizzatore. Al momento della restituzione del Veicolo da parte dell'Utilizzatore, il Fornitore procederà alla rilevazione dello stato del Veicolo, mirante ad evidenziare i danni e le parti mancanti. Il Veicolo restituito dovrà essere in normale stato d'usura compatibilmente con l'anzianità ed il chilometraggio percorso. Eventuali parti mancanti, costituenti parte integrante della dotazione iniziale del Veicolo, saranno addebitate all'Utilizzatore al prezzo determinato sulla base delle tariffe e dei temporari ufficiali del Fornitore. Quanto alla documentazione mancante, all'Utilizzatore sarà addebitato il costo dell'eventuale documentazione sostitutiva, che verrà da questi rimborsato a piè di lista. In caso di danni sul Veicolo ed in caso di contestazione da parte dell'Utilizzatore, si provvederà alla nomina di un perito con le modalità stabilite nel combinato disposto degli artt. 16 (Restituzione del Veicolo) e 18, lett. "E" (Risoluzione anticipata per inadempimento dell'Utilizzatore e recesso) delle Condizioni Generali del Contratto fra la Concedente e l'Utilizzatore ed al recupero delle somme dovute dall'Utilizzatore (ivi incluse le spese relative alla perizia). La Concedente si obbliga sin da ora a cedere, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1260 e ss. c.c., al Fornitore tutti i crediti relativi alle spese di rimessa in efficienza dei Veicoli, ivi comprese quelle tendenti alla eliminazione delle spese pubblicitarie, a suo tempo autorizzate dalla Concedente, e le eventuali penali relative all'eccedenza chilometrica. Le stesse, saranno pertanto fatturate all'Utilizzatore direttamente dal Fornitore. Le spese ed accessori per il passaggio di proprietà, nonché gli oneri fiscali connessi, saranno a carico dell'acquirente.

**Art. 5 - Chilometri eccedenti**

Se al momento della restituzione, il Veicolo avrà percorso un chilometraggio superiore a quello pattuito nel Contratto, il Fornitore addebiterà all'Utilizzatore, per ogni km eccedente il chilometraggio annuo medio previsto dal Contratto ( km l'anno per ogni veicolo con qualsiasi tipo di alimentazione), il costo di 0,08 € per le autovetture e 0,10 € per i veicoli commerciali.

**Art. 6 - Foro Competente**

La Concedente dichiara di eleggere domicilio legale in Roma. In caso di controversia inerente la presente Convenzione, l'Autorità Giudiziaria di Roma sarà pertanto esclusivamente ed inderogabilmente competente a giudicare e nessun'altra potrà essere adita, nemmeno per ragioni di garanzia, continenza o di connessione di causa, o per qualsiasi responsabilità, per fatti comunque dipendenti dalla presente Convenzione. Nelle controversie in cui la Concedente sia attrice, essa potrà ricorrere, a sua scelta, al Foro territoriale di Roma o del domicilio del convenuto.

Data, \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Timbro e Firma del Fornitore \_\_\_\_\_

Il sottoscritto Fornitore dichiara espressamente, mediante la presente ulteriore sottoscrizione che delle sopracitate, accettate Condizioni Generali della "Convenzione con il Fornitore", intende approvare, incondizionatamente, agli effetti degli Articoli 1341 e 1342 c.c. in particolar modo le seguenti clausole Art. 3) Ulteriori obblighi del Fornitore; Art.6) Foro Competente.

Data, \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Timbro e Firma del Fornitore \_\_\_\_\_

**VERBALE DI CONSEGNA DEL  
VEICOLO IMPRESE E PROFESSIONISTI**

Il giorno 

Giorno	Mese	Anno
_____	_____	_____

 sono presenti:

**L'UTILIZZATORE**

Ragione Sociale	Per Società R.E.A.	Codice Fiscale / Partita Iva	
Indirizzo		Città	Prov. / Cap
Luogo Costituzione	Data Costituzione	Telefono	PEC

**DATI IDENTIFICATIVI DEL FIRMATARIO DEL CONTRATTO DI LOCAZIONE FINANZIARIA IN CASO DI SOCIETÀ**

Cognome	Nome	Codice Fiscale	
Documento di identità	Numero Documento	Rilasciato da	Data
Indirizzo	Città	Prov.	Cap.
Telefono	Telefono Cellulare	Email	PEC

**FORNITORE**

Ragione Sociale	
Indirizzo	
Città	
Telefono	

**al fine di dare atto della consegna e della constatazione di conformità e buon funzionamento del Veicolo qui sotto descritto concesso in locazione finanziaria**

Marca	Modello	Telaio	Targa
Data Immatricolazione*	Alimentazione veicolo*	Tassa di proprietà pagata sino al **	<i>*Dati obbligatori per immatricolazione ** Da compilare solo in caso di veicoli immatricolati uso dimostrazione</i>

**L'Utilizzatore** dichiara:

- Di aver ritirato il Veicolo sopradescritto;
- Di aver esaminato e controllato scrupolosamente il Veicolo riconoscendolo in stato di normale funzionamento e di accettarlo di conseguenza in conformità a quanto previsto dall'art. 1587 del c.c. e in piena adesione a quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Contratto senza eccezioni o riserve di sorta;
- Di aver provveduto ad assicurare il Veicolo in conformità alle norme dettate dall'art. 12 delle Condizioni Generali del Contratto di Locazione Finanziaria.

**Il Fornitore** dichiara:

- Di aver constatato che il Veicolo è coperto da assicurazione Responsabilità civile verso terzi stipulata con:

Società Assicuratrice	Agenzia	Polizza N.	Scadenza
-----------------------	---------	------------	----------

- Di aver verificato la regolarità della patente di guida dell'Utilizzatore e della persona incaricata al ritiro del Veicolo
- Di prestare, dalla data di consegna, direttamente all'Utilizzatore le garanzie normalmente stabilite dalla casa automobilistica;
- Di impegnarsi ad effettuare a propria cura e spese e nei termini previsti dalle norme in vigore, le operazioni di trascrizione e immatricolazione e di obbligarsi a consegnare alla RCI Banque i documenti attestanti la proprietà del Veicolo.

**Il presente Verbale di Consegna è parte integrante del Contratto di Locazione Finanziaria e si intende a questo riferito.**

<p><b>L'UTILIZZATORE</b></p> <p><b>Firma</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>IL FORNITORE</b></p> <p><b>Timbro e firma</b></p> <p style="font-size: small;">Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi della normativa antiriciclaggio e successi sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi della normativa antiriciclaggio e successive modificazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme apposte sulla presente richiesta sono vere ed autentiche e sono apposte personalmente dall'Utilizzatore le cui generalità sono state riportate e verificate con i documenti di identità esibiti in originale.</p>
--	--

## IN CASO DI ACCOGLIMENTO DA PARTE DELLA RCI BANQUE DELLA RICHIESTA DI LOCAZIONE FINANZIARIA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI A IMPRESE E PROFESSIONISTI ("Condizioni Generali")

### PREMESSE

- Nelle presenti Condizioni Generali, i termini riportati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nella "Leggenda" di cui alle pagg. 8 - 10 sopra, salvo che le stesse Condizioni Generali non indichino altrimenti.
- La Concedente RCI Banque S.A. Succursale Italiana, con sede in Via Tiburtina, 1159 - Roma P.IVA 05574741004, è una banca che opera nel settore della locazione finanziaria.
- Mobilize Financial Services e Nissan Financial Services sono marchi commerciali utilizzati dalla RCI Banque - Succursale Italiana.
- L'Utilizzatore, in relazione alle proprie esigenze, ha individuato autonomamente il Veicolo oggetto della richiesta di locazione finanziaria che contiene le Condizioni Particolari applicabili al Cliente (di seguito, "Richiesta di Locazione Finanziaria" e, congiuntamente alle Condizioni Generali, al Documento di Sintesi e al Verbale di Consegna, il "Contratto" o il "Contratto di Locazione Finanziaria").
- L'Utilizzatore dichiara di aver fornito alla Concedente notizie complete e veritiere sulla propria situazione finanziaria, economica, patrimoniale e giuridica, nonché documentazione comprovante la propria capacità di far fronte agli impegni da assumersi con il Contratto medesimo nonché il pieno godimento ed esercizio di ogni suo diritto.
- Il Cliente riconosce ed accetta, senza sollevare alcuna eccezione e riserva in merito, che il Contratto non è condizionato all'eventuale richiesta od ottenimento di contributi agevolati e che lo stesso è autonomo ed indipendente rispetto a tale contribuzione. Il Cliente prende atto inoltre che l'eventuale mancata o ritardata concessione o erogazione dei contributi ovvero l'eventuale sospensione, decadenza o revoca degli stessi, non costituisce causa di interruzione o sospensione del regolare pagamento dei canoni secondo le modalità ed i termini stabiliti nel Contratto né, di conseguenza, può costituire causa di risoluzione del Contratto medesimo.
- Prima della sottoscrizione del Contratto, il Cliente ha ricevuto e attestato esplicitamente la ricezione - su supporto cartaceo o supporto durevole non cartaceo - della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente.

### CONDIZIONI GENERALI

#### 1) TIPO DI CONTRATTO

Con il Contratto di Locazione Finanziaria si pone in essere un'operazione di finanziamento nell'ambito della quale la Concedente concede al Cliente in utilizzo, per un determinato periodo di tempo stabilito nel Contratto e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), il Veicolo, acquistato o fatto costruire dalla Concedente da un terzo Fornitore, su scelta e indicazione del Cliente, che ne assume così tutti i rischi e conserva una facoltà al termine della durata contrattuale di acquistare il Veicolo al Valore di Riscatto ed eventualmente di prorogarne il suo utilizzo a condizioni economiche predeterminate o predeterminabili. La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento anche se, in luogo di una somma di denaro, la Concedente mette a disposizione del Cliente il Veicolo da questi richiesto. Ove concordato nelle Condizioni Particolari del Contratto, al momento della stipula del Contratto viene chiesto all'Utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del Veicolo finanziato.

#### 2) MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente potrà liberamente scegliere di concludere il Contratto eseguendo la relativa procedura interamente online oppure recandosi presso la sede del Fornitore del Veicolo. Qualora il Cliente desideri concludere il Contratto online, dovrà utilizzare il servizio di firma elettronica qualificata messo a disposizione dalla Concedente (di seguito "Firma Elettronica"). Qualora il Cliente preferisca, per qualsivoglia ragione, recarsi presso la sede del Fornitore del Veicolo per la sottoscrizione della documentazione contrattuale, il Cliente potrà scegliere, anche dopo aver iniziato online la procedura per la conclusione del Contratto, di sottoscrivere la documentazione contrattuale con firma autografa, presso la sede del Fornitore del Veicolo. In ogni caso, per la conclusione del Contratto è necessaria la previa sottoscrizione, da parte del Cliente, della richiesta di locazione finanziaria del Veicolo (nella quale sono riportate le Condizioni Particolari di Contratto) e la previa sottoscrizione per ricevuta ed accettazione della documentazione precontrattuale (Foglio Informativo e Documento di Sintesi). Contestualmente alla sottoscrizione dei suddetti documenti, il Cliente dovrà inoltre sottoscrivere per ricevuta l'Informativa sul trat-

tamento dei dati personali e l'Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), entrambe allegata alla documentazione contrattuale. La Concedente potrà accettare o rifiutare la Richiesta di Locazione Finanziaria del Veicolo del Cliente, a propria esclusiva discrezione. Il Contratto si perfeziona al momento dell'accettazione della Richiesta di Locazione Finanziaria del Veicolo da parte della Concedente, confermata prontamente all'Utilizzatore mediante supporto durevole. Gli effetti del Contratto iniziano a decorrere dal momento in cui l'Utilizzatore ha avuto conoscenza dell'accettazione della Concedente ("Data Inizio Contratto"). In mancanza di tale accettazione, il Contratto non sarà concluso e l'Utilizzatore non avrà diritto alla consegna del Veicolo né a quanto ulteriormente previsto dal Contratto.

### **3) EROGAZIONE DEL CREDITO E DURATA DEL CONTRATTO**

La durata del Contratto inizia a decorrere dalla Data Inizio Contratto. La decorrenza dei termini di pagamento dei Canoni è calcolata a partire dalla data di consegna del Veicolo ed indicata nel riquadro Conteggio Canoni delle Condizioni Particolari. La decorrenza dei termini di pagamento dei Canoni verrà comunicata all'Utilizzatore in occasione del pagamento della fattura al Convenzionato e detti termini di pagamento si considereranno termini essenziali e improcrastinabili. Il Contratto avrà durata sino al momento del pagamento dell'ultimo canone dovuto dall'Utilizzatore ("Termine del Contratto"), salvo che il Contratto sia risolto in precedenza a tale momento dall'Utilizzatore o dalla Concedente, secondo i termini previsti nel Contratto stesso. Al momento del Termine del Contratto, l'Utilizzatore è tenuto a comunicare entro 30 (trenta) giorni alla Concedente (tramite, email, PEC o raccomandata A/R) se (i) intende esercitare l'Opzione Finale di Acquisto del Veicolo; (ii) non intende esercitare l'Opzione Finale di Acquisto del Veicolo; oppure (iii) intende cedere la facoltà di Riscatto del Veicolo ad un terzo da lui indicato. Ove la Concedente non riceva tali comunicazioni entro il suddetto termine di 30 (trenta) giorni, la Concedente avrà il diritto di procedere, non prima di 15 (quindici) giorni dal Termine del Contratto, all'addebito degli importi sopra determinati e all' intestazione del Veicolo a nome dell'Utilizzatore. Resta in ogni caso inteso che restano pienamente efficaci anche dopo il Termine del Contratto le seguenti obbligazioni dell'Utilizzatore: (i) l'obbligo di restituire il Veicolo al Fornitore, in normale stato d'usura, in caso di mancato Riscatto del Veicolo; (ii) l'obbligo di corrispondere alla Concedente e/o al Fornitore tutte le somme eventualmente ancora dovute, in conformità del Contratto; e (iii) l'obbligo di soddisfare tutte le eventuali richieste della RCI Banque strumentali all'estinzione del rapporto. L'Opzione Finale di Acquisto del Veicolo non potrà essere esercitata qualora l'Utilizzatore non abbia adempiuto a tutti gli obblighi derivanti dal Contratto.

Il Cliente conferisce disposizione alla Concedente affinché l'importo relativo alla fornitura venga versato, per suo ordine e per suo conto, direttamente al Fornitore e all'eventuale Compagnia di assicurazione il costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e/o ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.

L'Utilizzatore si impegna a comunicare per iscritto alla Concedente qualsiasi variazione di tutti i dati forniti prima della sottoscrizione del Contratto o nel corso della sua esecuzione, ivi inclusi quelli relativi al Titolare Effettivo dell'operazione di cui al Decreto Antiriciclaggio (D.Lgs. n. 231/2007 e successive modifiche).

### **4) IMMATRICOLAZIONE E CONSEGNA DEL VEICOLO**

Il Veicolo sarà immatricolato dal Fornitore a spese dell'Utilizzatore, il quale dovrà tempestivamente consegnare al Fornitore stesso tutte le informazioni e la documentazione necessaria a tale fine, come indicate dal Fornitore stesso. L'Utilizzatore autorizza espressamente la Concedente a corrispondere al Fornitore il Prezzo del Veicolo, anche prima dell'avvenuta consegna dello stesso.

L'immatricolazione avverrà indicando la Concedente quale proprietaria del Veicolo ed il Cliente quale Utilizzatore, nonché la data di scadenza del Contratto, il tutto sotto l'esclusiva responsabilità solidale del Fornitore e dell'Utilizzatore.

Il Veicolo, munito dei relativi documenti di circolazione, sarà a disposizione dell'Utilizzatore presso il Fornitore per la consegna. L'Utilizzatore ed il Fornitore dovranno sottoscrivere, all'atto del ritiro del Veicolo, apposito Verbale di Consegna nel quale attesteranno: l'avvenuta consegna del Veicolo; la corrispondenza del Veicolo a quello ordinato; la constatazione di conformità ed il perfetto stato di funzionamento del Veicolo, esente da vizi e/o difetti ed idoneo alla circolazione. Nessuna contestazione potrà essere mossa alla Concedente per eventuali ritardi nella consegna del Veicolo e del libretto di circolazione per inesattezze o errori di quest'ultimo, per eventuali vizi, difetti o mancanza di qualità che rendano il Veicolo non idoneo all'uso o non conforme a quanto dall'Utilizzatore indicato al Fornitore all'atto della scelta. L'Utilizzatore dovrà concordare direttamente con il Fornitore le modalità di consegna del Veicolo ed è obbligato a ritirare il Veicolo stesso non appena gli sarà messo a disposizione dal Fornitore; in caso di ritardo di ritiro, l'Utilizzatore ha l'obbligo di sostenere tutti gli oneri, costi, spese ed indennità derivanti dal ritardato ritiro del Veicolo da parte dell'Utilizzatore, che saranno fatturati direttamente dal Fornitore all'Utilizzatore.

L'Utilizzatore, altresì, esonera espressamente la Concedente da qualsivoglia responsabilità per l'eventuale ritardata consegna del Veicolo da parte del Fornitore, anche se dovuta a ritardi nella sua immatricolazione.

### **5) DOCUMENTI PER LA CIRCOLAZIONE - ESPATRIO DEL VEICOLO**

I documenti per la circolazione del Veicolo devono essere custoditi con diligenza dall'Utilizzatore, il quale si impegna a tenerli



a bordo del Veicolo. L'espatrio del Veicolo nei Paesi della Unione Europea per un periodo superiore a 30 giorni ("Periodo di Breve Durata") è consentito dalla Concedente. Viceversa, l'espatrio del Veicolo nei paesi extracomunitari anche per un Periodo di Breve Durata o l'espatrio nei Paesi dell'Unione Europea eccedente un Periodo di Breve Durata, è vietato senza il consenso scritto della Concedente. L'Utilizzatore può ottenere l'autorizzazione della Concedente, a seguito di espressa e motivata richiesta da inviare alla Concedente con congruo anticipo, e la Concedente, a suo insindacabile giudizio, può negare la stessa senza pregiudicare la validità ed efficacia di questo Contratto. L'Utilizzatore si impegna, ottenuta l'autorizzazione, a verificare la necessaria documentazione e copertura assicurativa per l'espatrio del Veicolo, in conformità con la normativa applicabile. Tutti i rischi derivanti dalla mancanza della necessaria documentazione e/o copertura assicurativa per l'espatrio del Veicolo sono dunque a carico dell'Utilizzatore. Per il rilascio dell'autorizzazione, l'Utilizzatore sarà tenuto al pagamento delle spese occorrenti per la redazione dell'autorizzazione oltre Euro 15,00 + IVA a titolo di commissioni. L'Utilizzatore dovrà informare la Concedente dell'avvenuto rimpatrio del Veicolo oggetto della autorizzazione, entro il termine di 3 giorni dal momento del rimpatrio.

## 6) SUBLOCAZIONE E CESSIONE DEL VEICOLO

L'Utilizzatore potrà sublocare o cedere a terzi il Veicolo, previo consenso scritto della Concedente e sarà tenuto al pagamento di Euro 360,88 + IVA per spese di istruttoria, oltre le spese richieste dalle Agenzie di Pratiche auto autorizzate dalla Concedente. In caso di semplice variazione di ragione sociale o anagrafica al PRA, la Concedente addebiterà all'Utilizzatore un importo pari a Euro 164,16 + IVA. In nessun caso la sublocazione o cessione del Contratto comporteranno la liberazione dell'Utilizzatore dalle obbligazioni derivanti dal Contratto. Pertanto, in caso di cessione del Contratto o di sublocazione del Veicolo, la Concedente mantiene il diritto di agire nei confronti dell'Utilizzatore per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto stesso, sebbene tale inadempimento sia imputabile al cessionario del Contratto o al sublocatario del Veicolo. La Concedente è tenuta ad informare l'Utilizzatore dell'inadempimento del cessionario del Contratto o del sublocatario del Veicolo, entro 15 giorni dal momento in cui si è verificato l'inadempimento.

## 7) OBBLIGHI DELL'UTILIZZATORE

### 7.1. Obblighi generali

L'Utilizzatore si obbliga:

- a rimborsare alla Concedente, mediante il versamento di canoni mensili continui, l'intero importo convenuto, come indicato nelle Condizioni Particolari e secondo le scadenze e con le modalità ivi indicate, senza necessità di alcun preavviso al riguardo. Il primo canone dovrà essere pagato dall'Utilizzatore in soluzione anticipata nelle mani del Fornitore, mentre i successi e restanti canoni avranno scadenze mensili, al giorno 15 o 30 del mese, a seconda di quale sia la data immediatamente successiva a quella della consegna del Veicolo;
- a comunicare per iscritto qualsiasi variazione di tutti i dati forniti ivi inclusi quelli relativi al Titolare effettivo dell'operazione di cui al Decreto Legislativo in materia di antiriciclaggio (D. Lgs. 231/2007) ed il domicilio indicato nel Contratto per il corretto invio delle eventuali comunicazioni dovute all'Utilizzatore dalla Concedente;
- qualora l'importo erogato dalla Concedente comprenda anche il premio relativo ad un contratto assicurativo, ad informare per iscritto la Concedente, entro quarantotto ore, dell'eventuale furto, incendio o sinistro del Veicolo e di ogni altro evento che possa, seppur indirettamente, determinare un'alterazione o sospensione della copertura assicurativa, allegando copia della denuncia inoltrata alla Compagnia Assicuratrice.

### 7.2 Obblighi connessi all'uso del Veicolo:

L'Utilizzatore si impegna a:

- provvedere, a propria cura e spese, alla custodia ed alla manutenzione (ordinaria e straordinaria) del Veicolo, secondo le istruzioni al riguardo impartite dalla casa automobilistica, rivolgendosi ad officine da questa autorizzate o, se esistenti, convenzionate con la Concedente. L'Utilizzatore deve altresì sottoporre il Veicolo alle eventuali revisioni previste per legge, alle rispettive scadenze. Il Veicolo beneficia della garanzia legale e convenzionale, quest'ultima se prevista dal Contratto, secondo le modalità ed i termini riportati nel relativo libretto di manutenzione e uso rilasciato al momento della consegna del Veicolo. L'Utilizzatore dovrà, a proprie spese, far valere questo diritto nei confronti del Fornitore. È espressamente convenuto che l'Utilizzatore non riterrà responsabile la Concedente per eventuali vizi palesi ed occulti, originari e sopravvenuti al Veicolo. L'Utilizzatore si impegna inoltre a consentire alla Concedente di effettuare verifiche sulle condizioni del Veicolo, sul suo stato d'uso ed efficienza e ogni altro esame che la Concedente ritenga opportuno, previa richiesta della Concedente stessa. L'Utilizzatore risponderà di ogni conseguenza derivante dal mancato assoggettamento del Veicolo ai controlli ed alle verifiche meccaniche periodiche prescritte dalla casa automobilistica, che si obbliga a far eseguire a propria cura e spese;
- utilizzare il Veicolo usando la diligenza del buon padre di famiglia ed inoltre a:
  - salvo quanto previsto al precedente Articolo 6, non sublocare, non dare in pegno o comodato, né comunque affidare

- o cedere a terzi il Veicolo e ad impedire che sullo stesso vengano costituiti gravami di sorta;
- non cedere il Contratto o alcuno degli obblighi o diritti da esso derivanti, senza il preventivo consenso scritto della Concedente;
- assicurarsi che il Veicolo sia condotto esclusivamente dai suoi familiari o dipendenti (all'uopo autorizzati dall'Utilizzatore), muniti di una valida patente di guida;
- rispettare e far rispettare da chiunque i diritti di proprietà della Concedente ed attenersi scrupolosamente a quanto previsto nel Contratto;
- non utilizzare il Veicolo per corse, gare o competizioni e comunque per scopi diversi da quello per cui è stato immatricolato;
- segnalare entro 2 (due) giorni alla Concedente, con lettera raccomandata o posta elettronica certificata (di seguito anche "PEC") l'esecuzione di pignoramenti, sequestri o altri vincoli sul Veicolo locato; in caso di sequestro l'Utilizzatore si impegna a porre in essere a proprie spese tutte le procedure per il dissequestro del Veicolo;
- non effettuare trasformazioni o adattamenti del Veicolo, senza il preventivo consenso scritto della Concedente;
- munirsi, a propria cura e spese, di ogni licenza, autorizzazione o permesso dell'autorità amministrative eventualmente occorrente ai sensi della normativa applicabile;
- rispettare tutte le norme di legge e regolamentari che disciplinano l'uso e la circolazione dei veicoli;
- dotare il Veicolo, a propria cura e spese, di tutti gli accessori o dispositivi prescritti da norme di legge o regolamenti sulla sicurezza, la guida e l'inquinamento, anche ove emanate successivamente alla consegna.

## 8) GARANZIE

La concessione della Locazione Finanziaria può essere subordinata alla prestazione di garanzie personali ovvero:

- all'acquisizione della firma di un Coobbligato, se esistente;
- alla prestazione di idonea fideiussione.

Tutti i soggetti che prestano le garanzie sopra indicate sono di seguito definiti "Garante" o congiuntamente i "Garanti".

Salvo quanto previsto di seguito per il fideiussore, il Garante sottoscrive il Contratto insieme all'Utilizzatore, per l'accettazione integrale del Contratto stesso, come indicato al successivo Articolo 9. Il fideiussore, se presente, presta garanzia su apposito e separato modulo di fideiussione alle condizioni in essa stabilite.

## 9) OBBLIGHI DEL GARANTE - ELEZIONE DI DOMICILIO

Con la sottoscrizione del Contratto, il Garante assume in solido con il Cliente l'obbligo per il puntuale adempimento delle obbligazioni tutte nascenti dal Contratto.

Il fideiussore, se presente, presta garanzia su apposito e separato modulo di fideiussione alle condizioni in essa stabilite.

Il Garante elegge domicilio, non esclusivo, presso il Cliente, all'indirizzo da questi indicato nelle Condizioni Particolari di cui al Contratto, anche per quanto riguarda le tecniche di comunicazione a distanza (es. posta elettronica).

Tramite la sottoscrizione della documentazione contrattuale, il Garante acconsente a che tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto possano essere indirizzate al domicilio del Cliente presso il quale il Garante ha eletto domicilio.

## 10) PAGAMENTI, ONERI E SPESE

### 10.1 Modalità di pagamento

Tutti i canoni sono pagabili a mezzo SDD ed in via subordinata a mezzo bollettini di c/c postale. In assenza dell'addebito in conto presso lo sportello bancario, l'Utilizzatore è obbligato, entro il termine massimo di 2 (due) giorni dalla scadenza, ad effettuare il pagamento tramite bollettini di c/c postale oppure ad inviare bonifico bancario pari all'importo periodico dovuto con valuta fissa al giorno della stessa scadenza, a favore della Concedente. Resta espressamente convenuto che qualunque disservizio connesso al circuito bancario di incasso come pure qualsiasi contestazione fosse sollevata dall'Utilizzatore, o dovesse comunque sorgere tra le parti, non potrà in alcun modo autorizzare l'Utilizzatore a sospendere il puntuale pagamento dei canoni pattuiti e dei rimborsi dovuti. Per tutti i canoni verranno emesse fatture così come previsto dalle normative vigenti. In caso di pagamenti a mezzo addebito bancario non andati a buon fine, la Concedente si riserva la facoltà di modificare la modalità di pagamento inizialmente prevista inviando al Cliente il bollettino postale. Il ripristino della domiciliazione bancaria potrà avvenire su richiesta del Cliente.

Qualsiasi pagamento, per essere valido e liberatorio, dovrà essere effettuato esclusivamente alla Concedente, in nessun caso l'Utilizzatore potrà effettuare i versamenti dei canoni direttamente al Fornitore o a terzi.

### 10.2 Imputazione dei pagamenti

È facoltà della Concedente imputare i pagamenti, a sua insindacabile discrezione, anche in difformità ad eventuali impu-

tazioni pretese dal Cliente ed anche in deroga all'art. 1193 c.c., ed in particolare, nell'ipotesi di più contratti stipulati dallo stesso Cliente, scegliere il contratto cui imputare i pagamenti effettuati.

Il piano di rimborso è un piano progressivo alla francese, che prevede l'imputazione di quanto dovuto nel seguente ordine:

1. importo canoni scaduti o non pagati;
2. interessi di mora addebitati a seguito di ritardato pagamento;
3. spese addebitate (comunicazioni periodiche);
4. penali previste contrattualmente;
5. spese legali;
6. altro tipo di spese previste contrattualmente.

### 10.3 Oneri e spese

Sono a carico del Cliente le seguenti spese, anche eventuali:

- Spese Gestione Pratica € 300,00 + IVA.
- Spese di incasso per ciascun canone € 3,00 + IVA.
- Imposta di bollo / sostitutiva: secondo la normativa fiscale vigente viene addebitata sul primo canone.
- Richiesta conteggio Rimborso anticipato/Riscatto anticipato non finalizzata € 10,00 + IVA.
- Spesa per produzione carnet bollettini € 15,00 + IVA.
- Commissioni di incasso/richiamo effetti € 25,00 + IVA.
- Spese per comunicazioni periodiche alla clientela a mezzo posta € 1,20 € + IVA e spese di bollo (in misura di legge). Il Finanziatore non addebita all'Utilizzatore alcuna spesa qualora le comunicazioni periodiche vengano trasmesse con mezzi di comunicazione telematica, salvo spese di bollo (in misura di legge).
- Spese per comunicazioni relative alla modifica unilaterale delle condizioni contrattuali in formato cartaceo tramite servizio postale: € 0,00 per ogni invio oltre imposte di bollo.
- Spese per invio di informazioni e/o comunicazioni ulteriori: € 15,00 + IVA per ogni comunicazione, salvo modifiche per giustificati motivi.
- Spese per rilascio copie documenti contrattuali (ulteriori rispetto alla copia consegnata alla stipula), amministrativi e contabili (ad esempio fatture): € 15,00 + IVA per ogni copia.
- Spese per ciascuna variazione di domiciliazione bancaria € 20,00 + IVA.
- Spese per rilascio autorizzazioni varie (esempio gancio traino, allestimenti, etc.): € 20,00 + IVA.
- Spese per rilascio Dichiarazioni della RCI Banque richieste dall'Utilizzatore: € 10,00 + IVA.
- Spese per ciascuna copia documento o autorizzazione con autentica notarile: € 50,00 + IVA oltre ai costi sostenuti.
- Spese per variazione data di scadenza della carta di circolazione (posticipo della data di scadenza): € 40,98 + IVA.
- Spese per il recupero del bene: la RCI Banque può addebitare all'Utilizzatore, a titolo di risarcimento del danno, i costi sostenuti per il recupero del Veicolo (ad esempio carro attrezzi, trasporto, deposito, ecc.) debitamente documentati.
- Spese per esecuzione perizia al termine della locazione o della risoluzione contrattuale: secondo i costi sostenuti debitamente documentati.

Nel piano finanziario sono indicati gli eventuali costi relativi a prodotti facoltativi quali:

- Assistenza Auto (Estensione della garanzia contrattuale/ manutenzione sul Veicolo).
- Assicurazione/Furto/Incendio/Kasko, prodotti complessi o combinazioni di prodotti legati al Veicolo acquistato.
- Assicurazione RC Auto, polizza pneumatici, Securplus, Gap, Driver Insurance.

### 11) IMPOSTE, TASSE E CONTRAVVENZIONI

Ogni onere fiscale, diretto od indiretto, presente e futuro, avente comunque relazione con il presente Contratto di Locazione Finanziaria e con il Veicolo che ne è oggetto, è a carico dell'Utilizzatore. Tutte le imposte e le tasse di ogni natura, anche future, permanenti od "una tantum", inerenti alla locazione, detenzione, possesso e utilizzazione del Veicolo, sono a carico dell'Utilizzatore. Tutti gli importi indicati nel Contratto (a prescindere dalla dicitura "oltre IVA" in esso contenuta) devono intendersi al netto delle imposte applicabili nelle tipologie e misure previste dalla normativa fiscale vigente. La Concedente in caso di notificazione al proprio domicilio di verbali di contravvenzioni relative a violazioni del codice della strada o ad altre violazioni connesse alla circolazione del Veicolo e/o al parcheggio dello stesso in aree in concessione, pedaggi, emesse anche da enti privati autorizzati, si riserva la facoltà di: provvedere direttamente al pagamento stesso con diritto di rivalsa immediata nei confronti dell'Utilizzatore per quanto anticipato e con addebito delle spese maggiorate di Euro 15,00 + IVA a titolo di commissioni; ovvero di comunicare ai suddetti enti i dati dell'Utilizzatore con addebito di Euro 15,00 + IVA a titolo di spese per gestione. Il pagamento della tassa di proprietà alle relative scadenze è effettuato dalla Concedente in nome proprio e per conto dell'Utilizzatore, con conseguente riaddebito a quest'ultimo delle somme anticipate, oltre a Euro 15,00 + IVA per spese di gestione. L'onere di presentare istanza di rimborso in caso di pagamento effettuato anche dall'Utilizzatore ricadrà esclusivamente sull'Utilizzatore stesso.

## 12) DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 122, co. 3, del D.Lgs n. 385/1993 (Testo Unico Bancario), il Contratto di Locazione finanziaria NON prevede il diritto di recesso in capo all'Utilizzatore, neppure qualora il Contratto sia concluso online.

## 13) INADEMPIMENTO DEL FORNITORE/CONVENZIONATO

In caso di inadempimento da parte del Fornitore/Convenzionato, il Cliente ha diritto alla risoluzione del Contratto di Locazione Finanziaria al verificarsi di entrambe le seguenti condizioni:

- a. gravità dell'inadempimento: l'inadempimento del Fornitore/Convenzionato deve essere grave, cioè non può essere di scarsa importanza rispetto all'interesse del Cliente, ai sensi dell'art. 1455 del Codice Civile;
- b. decorrenza senza esito del termine di cui alla lettera di diffida: il Cliente deve aver inviato preventivamente al Fornitore/Convenzionato una formale lettera di diffida a norma dell'art. 1454 del Codice Civile, con la quale intima il Fornitore di adempiere le obbligazioni derivanti dalla Convenzione, entro un congruo termine, con dichiarazione che decorso inutilmente tale termine il suddetto contratto s'intenderà senz'altro risolto.

In tal caso la Concedente è tenuta a rimborsare al Cliente richiedente quanto versato in esecuzione del Contratto, fatto salvo il diritto di ripetere detto importo nei confronti del Fornitore.

## 14) COMUNICAZIONI

### 14.1 Comunicazioni periodiche

Il Cliente ha a disposizione un'area riservata sui siti internet della Concedente sulla quale quest'ultima invia all'Utilizzatore le informazioni che la RCI Banque è tenuta a fornirgli su base periodica ed in particolare il Documento di Sintesi con le condizioni economiche aggiornate e il rendiconto annuale e di chiusura del Contratto debitamente protetti da codice di accesso. Il canale di comunicazione potrà essere modificato, da digitale a cartaceo, con l'addebito di spese pari ad € 1,20 per ciascuna comunicazione, su espressa richiesta del Cliente. Il Cliente ha l'onere di verificare periodicamente l'area riservata per verificare se la RCI Banque ha inviato al Cliente eventuali comunicazioni. Ad ogni modo, la RCI Banque invierà al Cliente le medesime comunicazioni a mezzo email.

Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato dal Cliente qualora, decorsi 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta alla Concedente specifica comunicazione scritta di contestazione.

### 14.2 Tabella di ammortamento

Il Cliente ha diritto di ricevere durante il rapporto contrattuale, su sua semplice richiesta e senza spese, la tabella di ammortamento che riporta:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico (mensile);
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

### 14.3 Comunicazioni con la Concedente

Tutte le comunicazioni relative al Contratto si intenderanno validamente effettuate dalla Concedente presso il domicilio indicato dal Cliente nel Contratto, con pieno effetto anche nei confronti del Coobbligato/ Fideiussore. Se il Cliente non comunica, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, per iscritto alla Concedente le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate dalla Concedente all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie. In ogni caso la Concedente si riserva, ai fini dell'aggiornamento del profilo antiriciclaggio del Cliente, di richiedere allo stesso, per la durata del Contratto, le informazioni necessarie all'adeguamento del profilo di rischio.

Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni, ivi compresa la lettera di benvenuto, possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazioni a distanza (ad esempio posta elettronica o sistemi di messaggistica), salvo non diversamente previsto dalla legge. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o dei recapiti telefonici indicati nel Contratto o successivamente comunicati alla Concedente e riconosce che quest'ultima non avrà alcuna responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo o ai recapiti telefonici forniti, anche in caso di trasferimento degli stessi.

Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere alla Concedente la modifica della modalità di invio del canale di comunicazione.

### 14.4 Comunicazioni rivolte alla Concedente

Salvo che non sia diversamente stabilito nel presente Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente deve o intende rivolgere alla Concedente in merito al Contratto dovranno essere inviate utilizzando i canali di contatto (ad esempio email,

raccomandata A.R. o PEC) riportati nel Contratto stesso.

#### 14.5 Firma elettronica

Il Cliente potrà liberamente scegliere di concludere il Contratto eseguendo la relativa procedura interamente online oppure recandosi presso la sede del Fornitore del Veicolo. Qualora il Cliente desideri concludere il Contratto online, dovrà utilizzare il servizio di Firma Elettronica messo a disposizione dalla Concedente.

Nel caso di sottoscrizione da parte del Cliente della documentazione contrattuale con Firma Elettronica, il Cliente ha diritto alla consegna della documentazione contrattuale in forma cartacea o su altro supporto durevole e, ove richiesto, mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente nel Contratto.

La soluzione di Firma Elettronica, eventualmente scelta dal Cliente come modalità di sottoscrizione del Contratto, sarà validamente utilizzabile anche per la sottoscrizione di contratti assicurativi intermediati dalla Concedente, per conto di altre imprese, in virtù di un incarico distributivo od accordo commerciale, nonché per la sottoscrizione di contratti relativi a beni e servizi offerti dal Convenzionato ed abbinati al finanziamento.

### 15) RIMBORSO ANTICIPATO E OPZIONE FINALE DI ACQUISTO DEL VEICOLO

#### 15.1 Rimborso anticipato

L'Utilizzatore avrà facoltà di procedere al Riscatto del Veicolo prima della naturale scadenza del Contratto, se è in regola con i pagamenti dei canoni, dandone preavviso alla Concedente a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, fornendo alla Concedente tutti gli estremi e documenti eventualmente richiesti al fine di perfezionare il passaggio di proprietà del Veicolo. Il Cliente ha dunque il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. La Concedente ha diritto ad un indennizzo pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno;
- allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato alla Concedente per la vita residua del Contratto.

L'indennizzo non è dovuto:

1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;

2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000. La Concedente detrarrà dall'importo residuo dovuto dal Cliente la quota delle Spese di Gestione Pratica non maturate, calcolate utilizzando il metodo di riduzione progressiva relativamente proporzionale, già in uso per gli interessi corrispettivi (c.d. curva degli interessi) come evidenziato nel piano di ammortamento, al netto di eventuali imposte applicate. Ricevuta la relativa richiesta, la Concedente comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, oltre al Valore di Riscatto (nel caso di esercizio del relativo diritto), l'ammontare degli interessi e degli altri eventuali oneri maturati, nonché del suddetto eventuale indennizzo di rimborso anticipato, il tutto con riferimento alla data del primo canone in scadenza successivo alla richiesta. Entro tale data il Cliente provvederà quindi al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, e cioè alla data del primo canone in scadenza successiva alla richiesta, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

In caso di estensione della garanzia a carico della Concedente, qualora il Contratto venga estinto prima della sua naturale scadenza e venga riscattato il Veicolo, il Cliente si obbliga a rimborsare alla Concedente l'importo, da quest'ultima anticipato, sino ad un ammontare pari alle quote ancora a scadere, ripartite secondo i criteri di ammortamento della locazione finanziaria. Il listino di riferimento per l'estensione della garanzia è quello in vigore al momento della Data Inizio Contratto.

#### 15.2 Opzione Finale di Acquisto e Riscatto del Veicolo

Al termine del Contratto l'Utilizzatore avrà la facoltà di acquistare, o fare acquistare da persona od ente da lui indicati, il Veicolo, versando alla Concedente l'importo del Valore di Riscatto + IVA, indicato nel riquadro Conteggio dei Canoni delle Condizioni Particolari. Al Termine del Contratto o in caso di rimborso anticipato, le formalità relative al passaggio di proprietà saranno effettuate da una agenzia indicata dalla Concedente, a cura della stessa. L'Utilizzatore è tenuto a prestare tutta la collaborazione opportuna per consentire che il passaggio di proprietà del Veicolo avvenga nei tempi previsti dalla Concedente.

All'Utilizzatore verranno addebitati Euro 200,00 + IVA per spese amministrative oltre le spese e le commissioni relative al passaggio di proprietà, richieste dalle Agenzie autorizzate. Qualora l'Utilizzatore (i) non intenda esercitare il Riscatto del Veicolo oppure (ii) intenda cedere la facoltà di Riscatto del Veicolo ad un terzo da lui indicato, l'Utilizzatore è tenuto a comunicare la propria intenzione alla Concedente entro 30 (trenta) giorni dal Termine del Contratto, a mezzo raccomandata A/R o PEC. Ove la Concedente non riceva tali comunicazioni entro il suddetto termine di 30 (trenta) giorni, la Concedente avrà il diritto di procedere, previa comunicazione inviata a mezzo raccomandata A/R ovvero a mezzo PEC, non prima di

15 (quindici) giorni dal Termine del Contratto, all'addebito degli importi sopra determinati e all'intestazione del Veicolo a nome dell'Utilizzatore. L'Opzione Finale di Acquisto del Veicolo non potrà essere esercitata qualora l'Utilizzatore non abbia adempiuto a tutti gli obblighi derivanti dal Contratto.

## 16) RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Qualora l'Utilizzatore abbia manifestato la volontà di restituire il Veicolo (ovvero di non esercitare il Riscatto del Veicolo), dovrà riconsegnarlo al Termine del Contratto a sue spese e senza ritardo alla Concedente, e in ogni caso nel termine di 15 (quindici) giorni, presso la sede del Fornitore o nei luoghi indicati dalla Concedente nel medesimo stato in cui lo ha ricevuto, in conformità alla descrizione fattane nel Verbale di Consegna, salvo il normale deterioramento d'uso. Qualora il Veicolo, con qualsiasi tipo di alimentazione, abbia percorso un chilometraggio superiore a quanto indicato nelle Condizioni Particolari del Contratto (campo KM complessivi pattuiti per l'intera durata contrattuale) e nella Convenzione con il Fornitore sottoscritto dall'Utilizzatore e dal Convenzionato, l'Utilizzatore sarà tenuto al pagamento, per ogni km di percorrenza in più, di 0,08 € per le autovetture e 0,10 € per i veicoli commerciali. Al momento della restituzione del Veicolo si procederà alla rilevazione dello stato del Veicolo. Le spese di rimessa in efficienza del Veicolo, ivi comprese quelle tendenti alla eliminazione delle spese pubblicitarie, a suo tempo autorizzate, ed insieme all'eventuale penale relativa all'eccedenza chilometrica, saranno fatturate all'Utilizzatore dalla Concedente. Resta tuttavia inteso che la Concedente avrà la facoltà di cedere i crediti relativi alle suddette spese di rimessa in efficacia ai sensi e per gli effetti degli artt. 1260 c.c. e ss., al Fornitore ovvero alla casa automobilistica.

In tal caso, le suddette somme saranno fatturate all'Utilizzatore direttamente dal Fornitore ovvero dalla casa automobilistica. L'Utilizzatore non ha in nessun caso diritto ad indennità per eventuali miglioramenti apportati al Veicolo. Decorso il Termine del Contratto, in caso di ritardo nella restituzione del Veicolo, l'Utilizzatore dovrà pagare un importo pari all'ultimo canone mensile per ogni mese o frazione di ritardo. In ogni caso, se entro il termine di 15 (quindici) giorni dal Termine del Contratto, l'Utilizzatore non provvederà alla materiale restituzione del Veicolo, la Concedente avrà la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di procedere all'intestazione del Veicolo a nome dell'ex Utilizzatore e di richiedere quanto di sua spettanza per canoni eventualmente insoluti, interessi, Valore di Riscatto, penali e spese di passaggio di proprietà.

## 17) MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

### 17.1 Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato o mancato pagamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla RCI:

- a. senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora sull'intero importo dei canoni scaduti (inclusivo sia della quota capitale che della quota interessi), al tasso pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 per le operazioni di credito finalizzato. Il tasso degli interessi di mora così determinato applicabile al momento della conclusione del Contratto è indicato nella Condizioni Particolari di Contratto. Ulteriori interessi di mora non verranno computati sugli interessi di mora già maturati. Le modifiche dei tassi soglia sono pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale e comunque disponibili sui siti della RCI Banque, nella Sezione TRASPARENZA; e
- b. una penale di importo pari al 12% dei canoni scaduti e non pagati, fino ad un massimo di Euro 500,00 (cinquecento), restando in ogni caso salva la risarcibilità del danno ulteriore; e
- c. le spese legali eventualmente sostenute dalla RCI Banque per il recupero giudiziale delle somme dovute dal Cliente (incluse le spese di protesto), come liquidate dal giudice o calcolate applicando il vigente tariffario degli onorari e diritti degli avvocati.

Resta in ogni caso salvo il diritto della RCI Banque al risarcimento del dell'ulteriore danno eventualmente subito.

### 17.2 Segnalazione nelle Banche Dati

In caso di mancato, incompleto e ritardato pagamento delle rate il Cliente e l'eventuale Fideiussore e/o Coobbligato potranno essere segnalati, previa comunicazione ai recapiti indicati nel presente Contratto o successivamente comunicati, ai Sistemi di Informazione Creditizie (SIC) elencati nell'apposita Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e, ricorrendone i presupposti, alla Centrale Rischi tenuta dalla Banca d'Italia.

## 18) RISOLUZIONE ANTICIPATA PER INADEMPIMENTO DELL'UTILIZZATORE E RECESSO

D. L'Utilizzatore si dichiara consapevole del fatto che il mancato rispetto dei seguenti obblighi posti in capo all'Utilizzatore costituisce un grave inadempimento del Contratto da parte dell'Utilizzatore e darà diritto alla Concedente di risolvere il Contratto a norma dell'art. 1456 del Codice Civile:

- mancata veridicità o correttezza o aggiornamento dei dati e delle informazioni fornite dall'Utilizzatore;

- mancato ritiro del Veicolo da parte del Cliente, entro il termini di 15 giorni dal momento in cui il Fornitore o la Concedente informano l'Utilizzatore che il Veicolo è pronto per la consegna; espatrio del Veicolo senza l'autorizzazione della Concedente, in violazione dell'Articolo 5 delle presenti Condizioni Generali;
  - cessione o sublocazione del Veicolo, in violazione degli obblighi di cui all'Articolo 6 delle presenti Condizioni Generali;
  - inadempimento degli obblighi relativi all'uso del Veicolo, di cui all'Articolo 7.2 delle presenti Condizioni Generali;
  - inadempimento degli obblighi relativi alla copertura assicurativa obbligatoria per legge, di cui all'Articolo 22.2 delle presenti Condizioni Generali;
  - diminuzione delle garanzie eventualmente esistenti alla Data Inizio Contratto;
  - inadempimento degli obblighi relativi al pagamento delle tasse di circolazione e di possesso, alla comunicazione dei sinistri ed al pagamento delle sanzioni o multe per violazione delle norme relative alla circolazione dei veicoli, di cui all'Articolo 11 delle presenti Condizioni Generali;
  - mancato pagamento di almeno 4 (quattro) canoni, anche non consecutivi o un importo equivalente.
- E. La Concedente avrà inoltre diritto di recedere dal Contratto di Locazione Finanziaria, se ritenuto opportuno dalla Concedente, anche se l'Utilizzatore abbia fino a quel momento ottemperato alle sue obbligazioni, nel caso di apertura nei suoi confronti di una qualsiasi procedura concorsuale, cessazione dell'attività commerciale o vendita dell'azienda. In tali casi, la Concedente comunicherà all'Utilizzatore la propria intenzione di recedere dal Contratto, tramite PEC o raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.
- F. Lo scioglimento del Contratto prima della scadenza per qualsivoglia motivo non comporta per la Concedente la restituzione in tutto o in parte di quanto già incassato, fatta salva l'applicazione di quanto disposto alla successiva lettera "E".
- G. Per la operatività della risoluzione a norma della precedente lettera "A" sarà sufficiente l'invio da parte della Concedente all'Utilizzatore di una lettera raccomandata A.R. o PEC contenente manifestazione della volontà di voler risolvere il Contratto e l'invito a restituire il Veicolo oggetto del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, senza necessità di costituzione in mora o pronuncia giudiziale.
- H. In caso di risoluzione anticipata del Contratto per inadempimento dell'Utilizzatore o di esercizio del diritto di recesso da parte della Concedente, la Concedente ha diritto alla restituzione del Veicolo presso la sede del Fornitore o nei luoghi indicati dalla Concedente nel termine di 15 giorni. Al momento della restituzione del Veicolo da parte dell'Utilizzatore si procederà alla rilevazione dello stato d'uso del Veicolo eseguita dal Fornitore ovvero da un incaricato indicato dalla Concedente mirante ad evidenziare i danni e le parti mancanti. Il Veicolo restituito dovrà essere in normale stato d'usura compatibilmente con l'anzianità del chilometraggio percorso. Eventuali parti mancanti, costituenti parte integrante della dotazione iniziale del Veicolo, saranno addebitate all'Utilizzatore al prezzo determinato sulla base delle tariffe e dei tempi ufficiali del Fornitore o del riparatore che sarà utilizzato dalla casa automobilistica in caso di cessione del credito. Quanto alla eventuale documentazione mancante, sarà addebitato all'Utilizzatore il costo dell'eventuale reperimento della documentazione sostitutiva che verrà da questi rimborsato a piè di lista. In caso di danni sul Veicolo ed in caso di contestazione da parte dell'Utilizzatore, si provvederà alla nomina di un perito con le medesime modalità sotto stabilite per la stima del valore di vendita del Veicolo ed al recupero delle somme dovute dall'Utilizzatore (ivi incluse le spese relative alla perizia). La Concedente (o suo incaricato) e l'Utilizzatore sottoscriveranno apposito verbale di riconsegna attestante la data di restituzione del Veicolo e gli eventuali danni riportati. La Concedente è tenuta a corrispondere all'Utilizzatore quanto ricavato dalla vendita del Veicolo, effettuata ai valori di mercato, dedotte le somme pari all'ammontare (i) dei canoni scaduti e non pagati (comprensivi di quota capitale ed interessi), (ii) dei canoni a scadere, solo in linea capitale, (iii) del prezzo pattuito per l'esercizio dell'Opzione Finale di Acquisto (Valore di Riscatto), nonché (iv) le spese anticipate per il recupero del Veicolo (ad esempio carro attrezzi, trasporti, depositi, etc.) debitamente documentate, e le spese relative alla stima e conservazione del Veicolo per il tempo necessario alla vendita. Resta fermo nella misura residua il diritto di credito della Concedente nei confronti dell'Utilizzatore quando il valore realizzato con la vendita del Veicolo è inferiore all'ammontare dell'importo dovuto dall'Utilizzatore a norma di quanto precede, nonché il diritto al risarcimento dell'ulteriore danno subito. La Concedente procede alla vendita del Veicolo sulla base dei valori risultanti da pubbliche rilevazioni di mercato elaborate da soggetti specializzati. Quando non è possibile far riferimento ai predetti valori, procede alla vendita sulla base di una stima effettuata da un perito scelto dalle parti di comune accordo nei 20 (venti) giorni successivi alla risoluzione del Contratto o, in caso di mancato accordo nel predetto termine, da un perito indipendente scelto dalla Concedente in una rosa di almeno tre operatori esperti, previamente comunicati all'Utilizzatore, che può esprimere la sua preferenza vincolante ai fini della nomina entro 10 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione. La Concedente è tenuta ad informare l'Utilizzatore dell'avvenuta vendita del Veicolo.
- I. In presenza di prodotti assicurativi a solo obbligo della RCI Banque, la decadenza del beneficio del termine comporterà, oltre alle spese di cui al primo capoverso, il rimborso alla RCI Banque dell'importo, anticipato dalla stessa, pari alle quote del premio assicurativo ancora a scadere, ripartite secondo i criteri di ammortamento della locazione. Il premio assicurativo è riferito al listino in vigore al momento dell'accensione della locazione. In caso di estensione di garanzia a carico della RCI Banque, qualora la locazione venga estinta prima della sua naturale scadenza o in caso di decadenza del beneficio

del termine, il Cliente si obbliga a rimborsare alla RCI Banque l'importo, da quest'ultima anticipato, sino ad un ammontare pari alle quote ancora a scadere, ripartite secondo i criteri di ammortamento della locazione. Il listino di riferimento per l'estensione della garanzia è quello in vigore al momento di inizio locazione.

- J. Qualora l'Utilizzatore non restituisca il Veicolo nei termini previsti dal Contratto o lo sottragga in qualsiasi modo alla Concedente, la detenzione del Veicolo stesso costituirà il reato di appropriazione indebita, per il quale l'Utilizzatore sarà perseguibile nei termini previsti dalla normativa vigente.
- K. È facoltà della Concedente, a proprio insindacabile giudizio, non avvalersi del diritto di risolvere il Contratto di cui al presente articolo e chiedere all'Utilizzatore l'adempimento del Contratto.

## **19) RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

### **19.1 Reclami**

Nel caso in cui sorga una contestazione o controversia tra il Cliente e la RCI Banque, relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto di Locazione Finanziaria, il reclamo va inviato per iscritto (es. raccomandata A/R, PEC, e-mail) alla: RCI Banque S.A. Succursale Italiana – Servizio Relazione Clientela – Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma; e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it, PEC: rricustomericare@legalmail.it). La RCI Banque è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al Cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

### **19.2 Ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario**

Il Cliente rimasto insoddisfatto dalla risposta al reclamo o il cui reclamo non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento, prima di esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128-bis del Testo Unico Bancario. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. A tal fine, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le modalità descritte nel sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure chiedendo informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla RCI Banque, anche consultando i siti della stessa.

### **19.3 Mediazione**

Il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, prima di poter adire l'Autorità giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). L'esperimento di tale procedimento costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale. La condizione di procedibilità di cui al presente paragrafo si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.

## **20) FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia concernente il Contratto di Locazione Finanziaria è competente, in via esclusiva, il Foro di Roma, salvo che (i) la RCI Banque in qualità di attrice, decida a suo insindacabile giudizio di adire il Foro del domicilio del convenuto o (ii) il convenuto sia qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa applicabile, poiché in tal caso sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.

## **21) CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO**

La RCI Banque potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge ed il Cliente sin d'ora dichiara di accettare l'eventuale cessione.

In caso di cessione del credito o del Contratto, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti della Concedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del codice civile.

## **22) SERVIZI ASSICURATIVI FACOLTATIVI / SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI**

### **22.1 Servizi assicurativi facoltativi**

Qualora il Cliente abbia scelto di aderire a uno o più contratti assicurativi facoltativi, offerti in via accessoria al presente Contratto e intermediati dalla RCI Banque, riportati nel Foglio Informativo, lo stesso sarà informato di tutti i costi e riceverà l'informativa di trasparenza predisposta dalla compagnia di assicurazione come da Regolamento IVASS. Le relative condi-



zioni saranno disciplinate negli appositi moduli precontrattuali e contrattuali separatamente sottoscritti dal Cliente.

**La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e alla locazione finanziaria è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In caso di scelta di una polizza sul mercato, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato dalla RCI Banque.**

Qualora il Cliente aderisca alla/e polizza/e assicurativa/e facoltativa/e, con la firma del Contratto, il Cliente richiede alla RCI Banque di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e e autorizza la RCI Banque a trattenerlo/i dall'importo totale del credito e a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa.

Qualora nel finanziamento sia incluso il costo della polizza furto e incendio o copertura kasko, al verificarsi di un sinistro con distruzione o perdita totale del bene il Cliente avrà la facoltà di estinguere la locazione finanziaria in unica soluzione, alle condizioni e con le modalità previste dal presente articolo e dal precedente Articolo 15.1. Il Cliente potrà delegare la RCI Banque all'incasso delle somme dovute dalla compagnia di assicurazioni per la liquidazione del sinistro totale. Resta inteso che, qualora la RCI Banque sia stata delegata all'incasso ed il Cliente abbia esercitato la facoltà di estinguere il finanziamento in unica soluzione, la RCI Banque potrà compensare l'importo dovuto dal Cliente per l'estinzione del finanziamento con le somme corrisposte dalla Compagnia di Assicurazioni, restituendo al Cliente l'eventuale eccedenza. Qualora la polizza abbia durata poliennale con riduzione del premio di tariffa, legge n. 99 del 23/07/2009, se la durata delle coperture assicurative è superiore a cinque anni, l'aderente può recedere dal Contratto annualmente, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni. In ogni caso, il diritto di recesso sarà efficace a partire dalla fine del quinto anno di Contratto. In caso di rinegoziazione del finanziamento, le coperture assicurative continueranno per la durata ed alle condizioni pattuite in relazione all'originario piano di ammortamento. Al verificarsi di un sinistro in relazione alla presenza di polizze facoltative, il Cliente è tenuto al regolare rispetto del pagamento delle rate del finanziamento in attesa di un eventuale liquidazione assicurativa.

## 22.2 Copertura assicurativa obbligatoria

L'Utilizzatore è responsabile in caso di circolazione del Veicolo senza la copertura assicurativa a norma delle vigenti disposizioni di legge sulla responsabilità civile verso terzi. In ogni caso, l'Utilizzatore sarà comunque responsabile nei confronti della Concedente per l'intero risarcimento del danno. L'Utilizzatore si impegna, sin da ora, al pagamento di quanto dovuto a terzi danneggiati che non fossero stati, per qualsiasi motivo, indennizzati dalla compagnia di assicurazione. L'Utilizzatore assumerà, a sua cura e spese, ogni causa nella quale la Concedente fosse convenuta, chiedendo l'estromissione di questa e, comunque, si impegna sin da ora a pagare, a semplice richiesta della Concedente, ogni eventuale importo che la Concedente fosse tenuta a corrispondere a terzi danneggiati per eventi connessi all'uso e/o alla circolazione del Veicolo.

## 22.3 Servizi accessori facoltativi

Il Cliente può aderire a uno o più servizi accessori facoltativi offerti dal Fornitore/Convenzionato e riportati nel Foglio Informativo, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione contrattuale separatamente sottoscritta dal Cliente.

Con la firma del Contratto di Locazione Finanziaria il Cliente può richiedere alla RCI Banque di finanziare il costo relativo ai servizi accessori facoltativi così come indicato nelle Condizioni Particolari del Contratto.

## 22.4 Recesso da eventuali polizze poliennali facoltative

Qualora la polizza abbia durata poliennale con riduzione del premio di tariffa, legge n. 99/2009, se la durata delle coperture assicurative è superiore a cinque anni, l'aderente può recedere dal Contratto annualmente, con un preavviso di 60 giorni. In ogni caso, il diritto di recesso sarà efficace a partire dalla fine del quinto anno di Contratto.

## 23) SINISTRI

Nelle ipotesi di sinistro (parziale o totale), incendio o furto, danneggiamento o perdita totale del Veicolo, o comunque di ogni altro evento a qualsiasi causa dovuto, che renda il Veicolo non più idoneo alla circolazione, l'Utilizzatore dovrà darne comunicazione, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di assicurazione applicabili, a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC alla compagnia di assicurazione ed alla Concedente. Tale comunicazione non costituisce incarico per la gestione del sinistro, restando, in ogni caso, onere dell'Utilizzatore interrompere la prescrizione ai sensi di legge, nonché di provvedere a quanto necessario o richiesto dalla compagnia assicuratrice.

### 23.1 Furto e sinistro totale

La Concedente potrà, qualora richiesto dall'Utilizzatore, gestire le pratiche di furto o di sinistro totale, con la compagnia assicuratrice, tramite le Agenzie di propria fiducia, addebitando all'Utilizzatore un importo forfettario di Euro 75,00 + IVA per spese gestione pratica. In caso di furto, la Concedente richiederà ulteriori spese di Agenzia per il rilascio di documenti (perdita di possesso, procura, ripresa in possesso in caso di ritrovamento), pari a Euro 166,09 + IVA. In caso di distruzione

o di furto totale del Veicolo saranno a carico dell'Utilizzatore le spese di trasporto del Veicolo presso la sede del Fornitore o in luoghi indicati dalla Concedente così come quelle di rottamazione e di deposito in luoghi differenti da quelli indicati dalla Concedente. In caso di distruzione o di furto totale del Veicolo, l'Utilizzatore dovrà trasmettere alla Concedente, la documentazione necessaria ad annotare la radiazione o la perdita di possesso al PRA del Veicolo, come pure la documentazione inerente la radiazione, rottamazione e deposito in luoghi differenti da quelli indicati dalla Concedente entro 60 (sessanta) giorni dal sinistro, in mancanza di tale trasmissione di documenti verranno applicati Euro 75,00 + IVA per spese di gestione pratica. Sempre in caso di distruzione o di furto totale del Veicolo, l'Utilizzatore sarà tenuto a pagare alla Concedente un'indennità pari al corrispettivo pattuito per il riscatto oltre al totale dei canoni a scadere dopo la comunicazione dell'evento, al netto degli interessi a scadere. Nei casi di distruzione o furto totale, che comportino il conseguimento di un indennizzo da parte della compagnia assicuratrice, l'Utilizzatore verserà alla Concedente tanti canoni mensili di importo unitario parificato al valore imponibile del canone in precedenza convenuto, fino alla completa restituzione dell'indennizzo corrisposto dalla suddetta compagnia. La RCI Banque, al momento della comunicazione da parte del Cliente dell'importo ricevuto quale indennizzo, o in caso di liquidazione diretta da parte della compagnia assicuratrice su delega dell'Utilizzatore, calcolerà l'importo ancora dovuto e lo richiederà all'Utilizzatore, che sarà tenuto a corrisponderlo immediatamente. Detto importo sarà pari al corrispettivo pattuito come Valore di Riscatto oltre al totale dei canoni impagati scaduti e a scadere al netto degli interessi a scadere. La Concedente si impegna a restituire all'Utilizzatore l'eventuale ricavo della vendita del relitto del Veicolo, nonché il risarcimento dei danni eventualmente liquidati direttamente da parte della compagnia assicuratrice su delega dell'Utilizzatore, senza alcuna responsabilità per l'esito di contestazioni giudiziali. In caso di mancato o ritardato pagamento di uno o più canoni, la Concedente tratterrà l'importo ricavato fino a copertura dei canoni insoluti e degli interessi maturati, restituendo all'Utilizzatore l'eventuale somma residua dell'indennizzo ricevuto. Nell'ipotesi di sinistro o di altro evento da cui sia derivata distruzione totale o totale inservibilità del Veicolo, come pure nell'ipotesi di furto, il Contratto è risolto di pieno diritto. Independentemente dall'esistenza di una effettiva copertura assicurativa, l'Utilizzatore risponderà direttamente ed interamente delle conseguenze patrimoniali della perdita o della sottrazione dei beni e sarà tenuto, pertanto, a versare alla RCI Banque ogni somma dovuta derivante dal Contratto di Locazione Finanziaria.

### **23.2 Sinistro parziale**

Nel caso di sinistro che non comporti la distruzione totale o totale inservibilità del Veicolo, l'Utilizzatore è tenuto, a propria cura e spese, a far riparare il Veicolo a regola d'arte rivolgendosi ad officine autorizzate dalla casa automobilistica o, se esistenti, convenzionate con la Concedente, ed esibire le relative fatture di riparazione. La RCI Banque, in qualità di proprietaria del Veicolo, concederà all'Utilizzatore l'autorizzazione ad incassare l'eventuale liquidazione dei sinistri da parte di compagnie assicuratrici solo dopo l'emissione delle fatture attestanti l'avvenuto pagamento per la riparazione e sempre salvo compensazione per canoni od altri importi eventualmente dovuti dall'Utilizzatore.

### **24) MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Qualora sussista un giustificato motivo, la RCI Banque si riserva di modificare unilateralmente le condizioni previste dal Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, limitatamente alle clausole che non hanno ad oggetto i tassi di interesse. La modifica verrà comunicata con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica mediante invio di apposita comunicazione, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 (quindici) giorni tutto quanto dovuto eventualmente alla RCI Banque, a titolo di credito residuo in linea capitale come risultante dal piano di ammortamento, nonché tutto quanto eventualmente anticipato dalla RCI Banque a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto fino al momento di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, a titolo di onere (anche fiscale), costo o spesa, al netto del canone anticipato, se dovuto.

### **25) TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO**

La chiusura del rapporto avverrà entro 60 (sessanta) giorni dall'adempimento delle seguenti obbligazioni dell'Utilizzatore: (i) l'obbligo di restituire il Veicolo al Fornitore, in normale stato d'usura, in caso di mancato Riscatto del Veicolo; (ii) l'obbligo di corrispondere alla Concedente e/o al Fornitore tutte le somme eventualmente ancora dovute, in conformità del Contratto; e (iii) l'obbligo di soddisfare tutte le eventuali richieste della RCI Banque strumentali all'estinzione del rapporto. Il medesimo termine di chiusura del rapporto è da intendersi applicabile anche nell'ipotesi di cessazione per qualsiasi causa del Contratto di Locazione Finanziaria e mancato esercizio dell'Opzione Finale di Acquisto.

### **26) VIGILANZA E CONTROLLI**

La RCI Banque è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (il "Regolamento") dalla RCI Banque S.A. Succursale Italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159 (di seguito "RCI Banque"), in qualità di Titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali relativi agli Interessati (come di seguito definiti). La RCI Banque tratterà i dati personali degli Interessati (di seguito, i "Dati") in modo lecito, corretto e trasparente, secondo le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

### 1. A CHI SI RIVOLGE LA PRESENTE INFORMATIVA?

La presente informativa descrive il trattamento, svolto dalla RCI Banque, dei Dati relativi alle seguenti categorie di soggetti:

- a. A coloro che sottopongono alla RCI Banque richiesta di locazione finanziaria o di finanziamento per l'acquisto di un veicolo ("Potenziali Clienti"), nonché a coloro che concludano con la RCI Banque un contratto di locazione finanziaria o di finanziamento per l'acquisto di un veicolo ("Clienti"), che siano persone fisiche. A tal fine, si noti che le ditte individuali e i soggetti muniti di P.IVA devono intendersi equiparati alle persone fisiche;
- b. Ai legali rappresentanti, procuratori, soci o altri individui afferenti a società o enti che siano Clienti o Potenziali Clienti della RCI Banque;
- c. Ai garanti (coobbligati, fideiussori, etc.) dei soggetti di cui alle precedenti lett. a) e b);
- d. Agli eventuali soggetti pagatori, che adempiono gli obblighi contrattualmente assunti con la RCI Banque dai soggetti di cui alle precedenti lett. a) e b);
- e. Alle persone fisiche per conto delle quali i soggetti di cui alle precedenti lett. a) e b) concludono il contratto con la RCI Banque o che, in ultima istanza, possiedono o controllano la società o altro ente che conclude il contratto con la RCI Banque o che ne risultano comunque beneficiari (c.d. titolare effettivo).

I soggetti di cui alle precedenti lettere da a) a e) sono congiuntamente definiti gli "Interessati".

### 2. FONTE E CATEGORIE DEI DATI PERSONALI TRATTATI DALLA RCI BANQUE

I Dati in possesso della RCI Banque sono acquisiti e raccolti presso i Clienti o Potenziali Clienti, nonché presso terzi, come di seguito precisato:

- a. la RCI Banque raccoglie i Dati presso i diretti Interessati o presso i Clienti e Potenziali Clienti a cui l'Interessato afferisce, all'atto della firma della richiesta di finanziamento / locazione finanziaria (quali i dati anagrafici, patrimoniali, reddituali, informazioni di contatto, situazione familiare e fiscale, etc.), oppure nell'ambito dell'esecuzione del contratto concluso fra la RCI Banque e il Cliente (ad esempio, i dati raccolti per fornire al Cliente l'assistenza di volta in volta richiesta);
- b. inoltre, la RCI Banque può raccogliere i Dati presso elenchi, registri e altre fonti accessibili al pubblico (come i c.d. pubblici registri tenuti da Autorità Amministrative, di Vigilanza e controllo, dall'Agenzia delle Entrate, dal Catasto, dalle Camere di Commercio, dalla Conservatoria, etc.), nonché da banche dati di soggetti che offrono informazioni sull'affidabilità commerciale di imprenditori e manager;
- c. la RCI Banque può raccogliere i Dati presso i c.d. "SIC" (Sistemi di Informazioni Creditizie), che possono contenere informazioni in merito agli Interessati e vengono consultati dalla RCI Banque per valutare e gestire il rischio di credito derivante dalla richiesta di finanziamento / locazione finanziaria dei Clienti e Potenziali Clienti, nonché per valutare la relativa affidabilità e la puntualità nei pagamenti, prevenire il rischio di frodi e furto d'identità. L'Interessato può ottenere maggiori informazioni su tale trattamento dei Dati consultando l'Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) consegnata dalla RCI Banque congiuntamente alla presente informativa;
- d. la RCI Banque può raccogliere i Dati interrogando il sistema SCIPAFI (Sistema di Protezione Contro le Frodi da Furto di Identità), di cui è titolare del trattamento il Ministero dell'Economia e delle Finanze, per verificare la corrispondenza dei dati identificativi e di reddito forniti dall'Interessato con quelli contenuti nelle banche dati pubbliche e private collegate al sistema stesso; e
- e. la RCI Banque può raccogliere i Dati presso le società della cd. Alleanza Renault - Nissan - Mitsubishi, vale a dire Renault Italia S.p.A., ES Mobility S.r.l., Renault SAS in conformità con i termini delle informative sul trattamento dei dati personali fornite da dette società.

Le categorie di Dati che la RCI Banque raccoglie direttamente presso l'Interessato sono le seguenti: dati anagrafici e di contatto, informazioni sullo stato civile e sulla composizione del nucleo familiare dell'Interessato, informazioni sul contratto concluso o che si chiede di concludere con la RCI Banque (incluse le informazioni sull'adempimento degli obblighi contrattualmente assunti, sul veicolo oggetto del contratto e sulle eventuali garanzie prestate), dati sulla posizione lavorativa dell'Interessato, informazioni sull'utilizzo del veicolo oggetto del contratto fra l'Interessato e la RCI Banque, comunicazioni

fra l'Interessato e la RCI Banque scambiate in corso della negoziazione o esecuzione del contratto fra l'Interessato e la RCI Banque, dati sulla situazione economico-finanziaria dell'Interessato, eventuali ulteriori informazioni inserite dall'Interessato all'interno della documentazione contrattuale.

Inoltre, le categorie di Dati raccolti presso terzi potrebbero riferirsi a dati anagrafici, dati relativi ai rapporti societari, al merito creditizio, alla solvibilità, alla presenza di eventi pregiudizievoli (es. ipoteche, pignoramenti, protesti, etc.).

I Dati dell'Interessato potrebbero essere diffusi per le finalità di cui al Paragrafo 2.c) sopra, come meglio indicato nell'informativa Sistemi di Informazioni Creditizie, fornita separatamente agli Interessati dalla RCI Banque, in quanto allegata alla presente informativa.

Infine, nei casi previsti dalla normativa vigente, la RCI Banque potrebbe trattare anche Dati dell'Interessato relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza come indicato nel dettaglio al successivo Paragrafo 5 della presente informativa. La RCI Banque non diffonderà tali categorie di Dati ma potrebbe comunicarli alle Autorità competenti o ad altri soggetti terzi, come richiesto dalla normativa vigente.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

La RCI Banque tratterà i Dati degli Interessati per le seguenti finalità:

- a. **Finalità di Legge:** adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria connessi al contratto concluso o che il Potenziale Cliente chiede di concludere con la RCI Banque, ivi inclusi gli obblighi (i) di identificazione della clientela e dell'eventuale titolare effettivo del rapporto, nonché di registrazione e conservazione dei relativi Dati, previsti dalla normativa antiriciclaggio e fiscale, compreso l'obbligo di eseguire segnalazioni di eventuali operazioni sospette alle autorità competenti (ii) derivanti dalle disposizioni sull'adesione degli intermediari finanziari ad un sistema di prevenzione pubblico delle frodi connesse al furto di identità (sistema SCIPAFI) e (iii) derivanti dalle disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio la segnalazione nella Centrale Rischi tenuta dalla Banca d'Italia). Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Legge è basato sull'art. 6(1)(c) del Regolamento, in quanto necessario a consentire alla RCI Banque di adempiere gli obblighi a cui è soggetta ai sensi della normativa vigente. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, la RCI Banque non sarebbe in grado di conformarsi agli obblighi normativi ad essa applicabili e, pertanto, di concludere il contratto con gli Interessati o darvi esecuzione;
- b. **Finalità Contrattuali:** strettamente funzionali alla conclusione e/o gestione dei rapporti contrattuali, in particolare ai fini di esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta di Clienti e Potenziali Clienti e di adempimento degli obblighi ed esercizio dei diritti previsti dal contratto fra la RCI Banque ed i suoi Clienti. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità Contrattuali è basato sull'art. 6(1)(b) del Regolamento, in quanto necessario a concludere il contratto con i Potenziali Clienti o per dare esecuzione al contratto con i Clienti. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, la RCI Banque non sarebbe in grado di concludere il suddetto contratto o di darvi esecuzione;
- c. **Finalità di Marketing:** solo con il consenso dell'Interessato, per l'invio di comunicazioni di informazione commerciale e pubblicità, sull'iscrizione a manifestazioni a premi, comunicazioni sulla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela o altre indagini di mercato, il tutto relativo a prodotti e servizi della RCI Banque, tramite newsletter, email, chiamate con operatore o con sistemi automatizzati di chiamata, SMS, WhatsApp, posta cartacea telefax, e messaggi su applicazioni web o APP, inclusa l'area riservata al Cliente, ovvero attraverso social network. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Marketing è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1)(a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Marketing, eseguito prima della revoca del consenso. La RCI Banque potrà inoltre trattare le informazioni non qualificabili come dati personali, relative a Clienti e Potenziali Clienti che siano persone giuridiche o enti, per svolgere le attività sopra elencate anche senza il consenso dell'Interessato. In tal caso, la RCI Banque contatterà il Cliente o Potenziale Cliente utilizzando i dati di contatto della relativa società o ente, che non siano dati personali (ad esempio, la PEC aziendale o un indirizzo email che non sia riconducibile ad una specifica persona fisica);
- d. **Finalità di Marketing di Terzi:** solo con il consenso dell'Interessato, per la comunicazione di Dati anagrafici e di contatto dell'Interessato alle società della cd. Alleanza Renault - Nissan - Mitsubishi (Renault Italia S.p.A., Nissan Italia S.r.l., ES Mobility S.r.l., Renault SAS e Nissan International SA), nonché a Cardif Assurances Risques Divers e ad altri partner commerciali che appartengono alle seguenti categorie merceologiche: compagnie assicurative. Per conoscere l'identità dei partner commerciali della RCI Banque, l'Interessato può consultare la Sezione Trasparenza dei Siti della RCI Banque, in cui si fornisce un elenco completo dei partner commerciali, che viene periodicamente aggiornato. La comunicazione dei Dati ai suddetti soggetti avverrà per consentire loro di inviare agli Interessati comunicazioni di informazione commerciale e pubblicità sui relativi prodotti e servizi. Qualora l'Interessato dovesse prestare il proprio consenso,

riceverà dai suddetti soggetti la relativa informativa sul trattamento dei dati personali, con i dettagli sulle modalità del trattamento svolto dai soggetti medesimi, che agiscono in veste di autonomi titolari del trattamento. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Marketing di Terzi è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1) (a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Marketing di Terzi, eseguito prima della revoca del consenso;

- e. **Finalità di Profilazione:** solo con il consenso dell'Interessato che sia un Cliente persona fisica o una persona fisica afferente ad un Cliente persona giuridica, per il trattamento dei Dati per svolgere analisi e statistiche, attraverso elaborazioni anche elettroniche, sulle preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo dell'Interessato, al fine di inviargli offerte e comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale, che tengono conto dei relativi interessi ed esigenze specifiche. Tali analisi e statistiche avverranno tenendo conto di categorie non invasive di appartenenza quali, a titolo esemplificativo, il veicolo e gli ulteriori servizi oggetto del contratto, i precedenti contratti stipulati fra la RCI Banque e il Cliente, la professione svolta dall'Interessato e la data di stipula di tale contratto. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Profilazione è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1)(a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Profilazione, eseguito prima della revoca del consenso. La RCI Banque potrà inoltre trattare le informazioni non qualificabili come dati personali, relative a Clienti e Potenziali Clienti che siano persone giuridiche o enti, per svolgere le analisi e statistiche sopra indicate anche senza il consenso dell'Interessato. In tal caso, la RCI Banque profilerà il Cliente o Potenziale Cliente persona giuridica o ente senza utilizzare dati personali;
- f. **Finalità di Profilazione di Terzi:** solo con il consenso dell'Interessato, per la comunicazione di alcuni Dati dell'Interessato che riguardano categorie non invasive di appartenenza quali, a titolo esemplificativo, dati anagrafici, informazioni sul veicolo e sugli ulteriori servizi oggetto del contratto, i precedenti contratti stipulati fra la RCI Banque e il Cliente, la professione svolta dall'Interessato e la data di stipula di tale contratto - alle società della cd. Alleanza Renault - Nissan - Mitsubishi (Renault Italia S.p.A., Nissan Italia S.r.l., ES Mobility S.r.l., Renault SAS e Nissan International SA), nonché a Cardif Assurances Risques Divers e ad altri partner commerciali che appartengono alle seguenti categorie merceologiche: compagnie assicurative. Per conoscere l'identità dei partner commerciali della RCI Banque, l'Interessato può consultare la Sezione Trasparenza dei Siti della RCI Banque, in cui si fornisce un elenco completo dei partner commerciali, che viene periodicamente aggiornato. La comunicazione dei Dati ai suddetti soggetti avverrà per svolgere analisi e statistiche, attraverso elaborazioni anche elettroniche, sulle preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo dell'Interessato, al fine di inviargli offerte e comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale, che tengono conto dei relativi interessi ed esigenze specifiche. Tali analisi e statistiche avverranno tenendo conto delle suddette categorie non invasive di appartenenza. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Profilazione di Terzi è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1)(a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Profilazione di Terzi, eseguito prima della revoca del consenso;
- g. **Finalità di Legittimo Interesse di Business:** per perseguire il legittimo interesse della RCI Banque a valutare il merito creditizio e prevenire il proprio sovraindebitamento, prevenire il rischio di frode, svolgere statistiche - previa aggregazione dei Dati - finalizzate a valutare le performance commerciali della RCI Banque, nonché valutare l'opportunità di eseguire eventuali operazioni societarie (quali fusioni, scissioni, acquisizioni di aziende o rami di azienda e altre operazioni) e svolgere tali operazioni nonché per la tutela dei propri diritti in caso di un eventuale contenzioso con l'Interessato o con i Terzi. Il trattamento dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business è effettuato ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del Regolamento per il perseguimento del legittimo interesse della RCI Banque, che è equamente bilanciato con i diritti e le libertà degli Interessati. Ad ogni modo, il trattamento non è obbligatorio e l'Interessato si potrà opporre con le modalità indicate al paragrafo 8 della presente informativa. In caso di opposizione, la RCI Banque non potrà trattare i Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, salvo che non abbia un interesse prevalente a continuare il trattamento o che tale trattamento sia necessario per la tutela dei propri diritti.

#### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali. Per l'acquisto da parte dell'Interessato di alcuni prodotti o servizi post vendita aventi un costo contenuto, il trattamento potrà essere interamente automatizzato ed la decisione della RCI Banque di concludere il contratto relativo a tali prodotti o servizi è basata su dati anagrafici, elementi reddituali e banche dati interne ed esterne (ad esempio SIC): in caso di rifiuto l'Interessato ha i diritti specificati nel successivo paragrafo 9, tra i quali in particolare la richiesta dell'intervento umano, l'espressione della propria opinione, la spiegazione della decisione e la sua contestazione.

## 5. CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente Paragrafo 2, la RCI Banque non ha necessità di trattare dati sullo stato di salute dell'Interessato né dati idonei a rivelarne l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche o altre categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento. L'Interessato è quindi tenuto a non trasmettere alla RCI Banque tali categorie di Dati. Ad esempio, qualora l'Interessato acquistasse dalla RCI Banque una polizza assicurativa e dovesse verificarsi un sinistro, l'Interessato dovrà trasmettere la propria cartella clinica direttamente alla compagnia assicurativa e non alla RCI Banque. La RCI Banque potrebbe inoltre trattare dati dell'Interessato relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza nell'ambito dei controlli che la RCI Banque è tenuta a svolgere ai sensi della normativa vigente, ad esempio i controlli di adeguata verifica della clientela previsti dalla normativa antiriciclaggio ed i controlli antifrode.

## 6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3., i Dati possono essere comunicati a soggetti terzi, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento (ad esempio le compagnie assicuratrici) o responsabili del trattamento nominati dalla RCI Banque, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- Compagnie assicuratrici o altri fornitori di servizi ancillari, acquistati dall'Interessato presso la RCI Banque, ivi incluso il fornitore della firma elettronica di cui si sia eventualmente avvalso l'Interessato per la conclusione del contratto con la RCI Banque;
- Fornitori di servizi strumentali alle attività svolte dalla RCI Banque quali consulenti, studi legali, fornitori di servizi IT e marketing;
- Soggetti cessionari di aziende, rami d'azienda o altri soggetti risultanti da fusioni, scissioni o altre operazioni societarie eventualmente concluse dalla RCI Banque;
- solo con il consenso dell'Interessato, società della cd. Alleanza Renault – Nissan – Mitsubishi, nonché Cardif Assurances Risques Divers e ad altri partner commerciali della RCI Banque che appartengono alle seguenti categorie merceologiche indicate al Paragrafo 3.d) sopra. Per conoscere l'identità dei partner commerciali della RCI Banque, l'Interessato può consultare la Sezione Trasparenza dei Siti della RCI Banque, in cui si fornisce un elenco completo dei partner commerciali, che viene periodicamente aggiornato;
- Autorità e enti governativi il cui diritto di accesso ai Dati sia previsto dalla normativa vigente, ad esempio la Centrale Rischi della Banca d'Italia.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile sui siti internet della RCI Banque.

I Dati potrebbero essere comunicati anche al "Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito a consumo", c.d. SCIPAFI – Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La RCI Banque e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo. Infine, i Dati – e in particolare le informazioni originate dal comportamento dell'In-

interessato nella gestione dei pagamenti dovuti alla RCI Banque – saranno comunicati periodicamente ai “SIC”. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui l’Interessato dovesse chiedere un prestito, finanziamento, carta di credito, etc. potranno sapere se l’Interessato ha richiesto alla RCI Banque un finanziamento o leasing e se ha adempiuto tempestivamente i propri obblighi nei confronti della RCI Banque. L’Interessato può ottenere maggiori informazioni su tale trattamento dei Dati consultando l’Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) consegnata dalla RCI Banque congiuntamente alla presente informativa;

## 7. TRATTAMENTO DI DATI EXTRA-UE

I Dati dell’Interessato potrebbero, sempre nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti, essere trasferiti verso Paesi non appartenenti al c.d. Spazio Economico Europeo (SEE), nei quali il livello di tutela dei Dati non è adeguato rispetto a quello garantito all’interno del SEE. In tali casi, la RCI Banque adotterà le misure di salvaguardia previste dal Regolamento (ad esempio le c.d. clausole contrattuali tipo o le norme vincolanti d’impresa), per assicurare che i Dati ricevano, anche nei suddetti Paesi di destinazione, un livello di tutela sostanzialmente equivalente a quello assicurato nel SEE.

## 8. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati saranno conservati in una forma che consenta l’identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati. In particolare, con riferimento alle:

- a. Finalità Contrattuali e Finalità di Legittimo Interesse di Business: i Dati dell’Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per 12 mesi successivi all’ultimo contatto con il Potenziale Cliente, qualora quest’ultimo scelga di non concludere il contratto con la RCI Banque, mentre laddove sia la RCI Banque a rifiutare la richiesta di finanziamento o leasing del Potenziale Cliente, i Dati saranno conservati per 10 anni dalla comunicazione al Potenziale Cliente del rifiuto della RCI Banque di concludere il contratto. I Dati dei Clienti – vale a dire coloro che hanno stipulato un contratto con la RCI Banque – saranno conservati sino al termine del rapporto contrattuale stipulato con la RCI Banque e – unicamente per la Finalità di Legittimo Interesse di Business – fino al termine di 10 anni successivi alla scadenza del rapporto contrattuale, nei limiti in cui le diverse categorie di Dati siano necessarie per il perseguimento delle Finalità di Legittimo Interesse di Business. È inoltre salva la possibilità di una ulteriore conservazione dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, se necessaria per consentire la tutela di diritti della RCI Banque nell’ambito di un contenzioso.
- b. Finalità di Legge: i Dati dell’Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per la durata prescritta per ciascuna tipologia di Dato dalla legge. In particolare, la normativa vigente impone alla RCI Banque di conservare per 10 anni dalla cessazione del contratto con il Cliente i Dati utili a prevenire, individuare o accertare eventuali attività di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo. Analogamente, l’articolo 2220 del codice civile prescrive la conservazione delle scritture contabili per 10 anni dall’ultima registrazione;
- c. Finalità di Marketing e Finalità di Profilazione: i Dati dell’Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo di 5 anni dalla relativa registrazione;
- d. Finalità di Finalità di Marketing di Terzi: i Dati dell’Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo di 2 anni dalla prestazione del relativo consenso;
- e. Finalità di Finalità di Profilazione di Terzi: i Dati dell’Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo di 1 anno dalla prestazione del relativo consenso.

## 9. DIRITTI DELL’INTERESSATO

L’Interessato ha una serie di diritti riconosciuti dal Regolamento in merito al trattamento dei propri Dati. In particolare, l’Interessato, in ogni momento e gratuitamente, potrà:

- a. ottenere conferma dell’esistenza o meno di Dati che lo riguardano;
- b. conoscere l’origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- c. chiedere l’aggiornamento, la rettifica o l’integrazione dei Dati che lo riguardano;
- d. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge;
- e. revocare il proprio consenso, ove precedentemente prestato;
- f. chiedere alla RCI Banque la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguarda nel caso in cui (i) l’Interessato contesti l’esattezza dei Dati, per il periodo necessario alla RCI Banque per verificare l’esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l’Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo; (iii) benché la

- RCI Banque non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1) del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della RCI Banque rispetto a quelli dell'Interessato;
- g. opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati svolto per Finalità di Legittimo Interesse di Business della RCI Banque, salvo che sussistano motivi legittimi per la RCI Banque di continuare il trattamento dei Dati;
  - h. ottenere la portabilità dei Dati, vale a dire il diritto di trasferire i Dati che ha fornito ad un'altra società o organizzazione e/o di ricevere i suoi Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; e
  - i. nel caso in cui, infine, i Dati siano trasferiti dalla RCI Banque al di fuori dello SEE, l'Interessato ha il diritto di ottenere una copia delle misure di salvaguardia adottate dalla RCI Banque a tutela dei Dati o l'indicazione del luogo dove sono state rese disponibili.

La RCI Banque adotta misure ragionevoli per garantire che i Dati personali inesatti siano rettificati o cancellati. Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione PRIVACY dei siti della RCI Banque.

Inoltre, l'Interessato, in caso di rifiuto della richiesta di credito basato unicamente su di un trattamento automatizzato, ha diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione presa dopo tale valutazione e di contestare la decisione.

Infine, ove ritenga che la RCI Banque tratti i suoi dati illegalmente, l'Interessato ha diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei Dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o alla diversa autorità di controllo del Paese in cui risiede o lavora o dove ritiene sia stata compiuta la violazione dalla RCI Banque. I dati di contatto tali ulteriori autorità di controllo sono disponibili al seguente sito internet [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## 10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per l'esercizio dei diritti suddetti, il Cliente può rivolgersi alla RCI Banque, utilizzando i seguenti dati di contatto: RCI Banque S.A. Succursale Italiana con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, nella persona del Rappresentante Preposto (Tel. 06/45200100 - Fax: 06/41601555 Email: [clienti-it@crm.rcibs.it](mailto:clienti-it@crm.rcibs.it)).

Il Titolare provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta, le informazioni relative al trattamento dei propri dati e le azioni intraprese al riguardo della richiesta.

## 11. DATA PROTECTION OFFICER

Per le questioni relative al trattamento dei propri Dati ed all'esercizio dei propri diritti, gli Interessati potranno altresì rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati (RDP o DPO) della RCI Banque, il cui dato di contatto è: [dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com](mailto:dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com).

Il DPO costituisce il punto di contatto per gli Interessati che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri Dati e/o per l'Autorità di controllo.

## 12. MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la RCI Banque potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa sul trattamento dei Dati. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento saranno resi disponibili e comunicati agli Interessati in conformità alla normativa vigente.



## INFORMATIVA SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

### Come utilizziamo i suoi dati

Gentile Cliente,

La RCI Banque S.A. succursale italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159 (di seguito "RCI Banque" o "noi", "nostro/a"), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta di locazione finanziaria o finanziamento, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso la RCI Banque; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare con la RCI Banque potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. In calce alla presente informativa, trova l'elenco dei SIC ai quali aderisce la RCI Banque.

Quanto precede significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto contrattuale, potranno sapere se Lei ha presentato alla RCI Banque una richiesta di locazione finanziaria o di finanziamento e se Lei paga regolarmente i Suoi debiti assunti nell'ambito del rapporto instaurato con la RCI Banque.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto con la RCI Banque. Senza questi dati la RCI Banque potrebbe non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta di locazione finanziaria o di finanziamento.

La conservazione delle suddette informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse della RCI Banque a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla RCI Banque

I Suoi dati verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o ad un'organizzazione internazionale esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (in particolare, le norme vincolanti d'impresa e le C.d. Clausole Contrattuali Tipo). Il trattamento dei Suoi dati è effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa resa ai sensi della vigente normativa sul trattamento dei dati personali.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

RCI BANQUE S.A. Succursale Italiana	Via Tiburtina, n. 1159 00156 Roma Tel. 06/45200100 Fax. 06/416015555 e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it
-------------------------------------	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF S.p.A.
- Experian Italia S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di richieste nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi, relativo a prodotti o servizi post vendita di importo modesto. Tali processi, laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso della RCI Banque e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie. In base a tale processo decisionale automatizzato, la RCI Banque potrebbe rifiutare di concludere con Lei il suddetto contratto. Ad ogni modo, Lei ha il diritto di richiedere alla RCI Banque S.A. l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione, di ottenere dalla RCI Banque la spiegazione della decisione presa e di contestare tale decisione.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email [dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com](mailto:dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com)

#### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc., che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Eurisc, Crif S.p.A., sede legale via Mario Fantin 1-3, 40131, Bologna

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Tel: 051 6458900 - Fax: 051 6458940, <http://www.consumatori.crif.com> - [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com))

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com) sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori)/

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i tempi di conservazione sono quelli indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del codice di condotta Sic

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla RCI Banque ai contatti sopra riportati, oppure ai gestori dei SIC individuati sopra.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Inoltre, in relazione al trattamento dei dati da parte dei SIC Lei ha il diritto di richiedere, in caso di cessione del credito, l'aggiornamento dei Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti relativi ai crediti ceduti, munito di dichiarazione del soggetto cessionario del credito o di altra idonea documentazione.

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

<b>Tempi di conservazione dei dati nel SIC:</b>	
<b>richiesta del servizio</b>	180 giorni dalla presentazione della richiesta, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità non superiori a due rate o due mesi poi</b>	12 mesi dalla regolarizzazione
<b>regolarizzate</b>	
<b>morosità superiori a due rate o due mesi poi regolarizzate</b>	24 mesi dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi non sanati</b>	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
<b>rapporti che si sono svolti positivamente</b>	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nel sistema qualora in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.

<sup>1</sup>Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali, appartengono alle seguenti categorie:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.